



Comunità della
VALLE DI SOLE

***Relazione sullo
Stato di Attuazione
dei Programmi***

Giugno 2022

SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE, ORGANIZZAZIONE E AFFARI GENERALI

Premessa:

Il segretario generale titolare dott.ssa Silvia Farina nonché Responsabile del servizio segreteria, organizzazione e affari generali è stata assente dal lavoro, in maniera continuativa, da agosto 2021 fino al 30.03.2022, ultimo giorno di lavoro.

Tale situazione ha comportato, un susseguirsi di figure di Segretario a copertura della supplenza e reggenza a scavalco della sede segretariale della Comunità della Valle di Sole, tutt'ora non coperta da una figura stabile.

Il servizio ha provveduto ad attivare tutti i procedimenti e ad adottare tutti i necessari provvedimenti, al fine di gestire dal punto di vista giuridico il personale della Comunità.

In particolare si è provveduto a:

- dare attuazione agli istituti giuridici ed economici previsti dal contratto collettivo del CCPL del comparto autonomie locali-area non dirigenziale – per il triennio giuridico –economico 2016/2018, sottoscritto in data 01.10.2018 e dai relativi accordi;
- definire le procedure per la corresponsione delle indennità accessorie (area direttiva, posizioni organizzative, mansioni rilevanti, indennità di coordinamento);
- predisporre gli atti per la liquidazione del fondo FOREG – obiettivi generali e obiettivi specifici;
- predisporre gli atti per la liquidazione delle indennità di area direttiva, le indennità di risultato delle posizioni organizzative e le indennità per mansioni particolarmente rilevanti anno 2021;
- predisporre gli atti per l'attribuzione delle indennità per mansioni particolarmente rilevanti e la definizione del sistema di valutazione ed l'istituzione delle posizioni organizzative anno 2021; predisporre gli atti preliminari all'individuazione delle posizioni di area direttiva, che verranno istituite a seguito delle necessarie variazioni di bilancio;
- Implementare il nuovo software applicativo "Job Time" della ditta GPI S.p.a. per la gestione delle presenze/assenze e per il portale del dipendente:
 - a) Supporto al completamento della configurazione del software e all'avviamento e comunicazione al personale dipendente interessato delle istruzioni;
 - b) Formazione dei dipendenti dell'Ufficio personale deputati a gestire il software, nonché di tutto il personale dipendente destinatario del medesimo;
 - c) Avvio fase preliminare all'implementazione di un collegamento con il gestionale delle presenze/assenze del personale OSA/OSS "Sispy" della ditta GPI S.p.a., ai fini dell'importo dei dati relativi.
- curare gli adempimenti previsti dalla normativa in materia di trasparenza per quanto riguarda il personale dipendente;
- provvedere agli adempimenti relativi al sistema di banche dati della pubblica amministrazione Perla PA: anagrafe delle prestazioni per quanto riguarda i dipendenti (incarichi autorizzati e conferiti), GEPAS (partecipazione agli scioperi), GEDAP (gestione degli istituti sindacali retribuiti e non e non sindacali) e permessi ex l. 104/1992;
- avviare la prima fase della rilevazione statistica del Conto Annuale 2021 mediante la raccolta dei dati sulle presenze/assenze dei dipendenti e sulla formazione;

- rinnovare l'affidamento del servizio di medicina del lavoro per i dipendenti della Comunità, al dott. Maurizio Cognola, fino al 31 dicembre 2022;
- organizzare le visite mediche di cui al D.Lgs. n. 81/2008, da parte del medico del lavoro competente dott. Maurizio Cognola e curare l'attività amministrativo-contabile annessa;
- nel mese di febbraio 2022 sono stati organizzati i corsi in materia di sicurezza sul lavoro e per addetti antincendio, come previsto dal DLgs. 81/2008

E' in fase di costituzione il fondo FOREG – anno 2022, al quale seguirà la predisposizione dell'accordo decentrato aziendale da sottoscrivere tra l'amministrazione della Comunità della Valle di Sole e le organizzazioni sindacali (C.G.L. F.E.N.A.L.T. C.I.S.L. e U.I.L.) per l'utilizzo delle risorse FOREG anno 2022 - obiettivi specifici, di cui sono stati già presentati dai Responsabili i progetti. Con provvedimento n. 77 di data 3.07.2019 il comitato esecutivo ha stabilito sulla base di quanto disposto dall'art. 7 dell'accordo di settore per il triennio 2016-2018 sottoscritto in data 01/10/2018 di riservare la quota pari al 25% per gli obiettivi specifici, salvo diversa disposizione.

Anche per l'anno 2022, come per l'anno 2021 continua la fase di favorimento e potenziamento della formazione del personale della Comunità mediante corsi di formazione ed aggiornamento in streaming, in considerazione del periodo di emergenza COVID-19, organizzati prevalentemente dal Consorzio dei Comuni Trentini.

In materia di tutela della privacy si è provveduto con determina n. 122 del 13.12.2021 a rinnovare l'affidamento al Consorzio dei comuni trentini del servizio di consulenza in materia di "privacy", con particolare riferimento alla figura del "responsabile della protezione dei dati (RPD)" per il biennio 2022- 2023.

Con determina n. 10 di data 09.02.2022 il Servizio ha stabilito l'adesione al servizio "comunweb" di assistenza in materia di attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di dati tramite i siti web anche per l'anno 2022, procedendo a tutti gli adempimenti necessari e conseguenti.

Con deliberazione del Comitato esecutivo n. 93 di data 07 settembre 2018 ai sensi dell'art. 30 paragrafo 1 del Regolamento (UE) 2016/679 è stato adottato il registro delle attività di trattamento in materia di privacy e successivamente trasmesso al RDP, nella persona del dott. Gianni Festi del Consorzio dei Comuni Trentini. Tale registro viene tempestivamente aggiornato telematicamente per mezzo della "piattaforma privacy". Con decreto del Commissario n. 16 del 09.02.2022 ai sensi dell'art. 30 del regolamento (UE) 2016/679 GDPR si è preso atto dell'aggiornamento del registro delle attività di trattamento in materia di privacy della Comunità della Valle di Sole

UFFICIO PERSONALE

In materia di personale si segnala che:

- Dall'1.01.2022 è intervenuta la cessazione dal servizio per pensionamento, di n. 1 unità di personale, operatore socio-sanitario, inquadrata in categoria B, livello evoluto, assegnata ai Servizio Istruzione, Cultura, Socio-assistenziale e sviluppo economico;

- A far data dal 14 marzo 2022 si è reso vacante n. 1 posto in organico nel profilo di operaio specializzato, cat. B, livello evoluto, in conseguenza delle dimissioni volontarie di un dipendente a tempo indeterminato nel profilo professionale di operaio specializzato;
- Al fine di garantire il servizio essenziale di raccolta dei rifiuti solidi urbani e assimilati e di gestione della discarica, si è attivata una procedura di concorso pubblico per esami per la copertura di n. 2 posti a tempo indeterminato e a tempo pieno di operaio specializzato (autista addetto alla raccolta RSU) - categoria B, livello evoluto, 1° posizione retributiva -, con patente di guida di categoria C o superiore, di cui n. 1 posto riservato ai volontari delle Forze Armate, da assegnare al Servizio Tecnico, Edilizia abitativa, Tutela dell'ambiente e del Territorio, tuttora in corso, essendo state rinviate a giugno 2022, per impedimento temporaneo di un membro della commissione concorsuale, le date di espletamento delle prove;
- A decorrere dal 31.03.2022, si sono verificate le dimissioni volontarie dal servizio del segretario generale, assunto a tempo determinato, già temporaneamente assente;
- A partire dal 1.01.2022 sono state di volta in volta individuate le idonee soluzioni organizzativa al fine di garantire la copertura della sede segretariale della Comunità della Valle di Sole ai sensi del comma 4 dell'art. 8 ter della L.P. n. 27/2010, mediante le modalità di copertura temporanea previste dagli articoli 162 e 163 della legge regionale 3 maggio 2018, n. 2;
- In ottemperanza dell'atto di indirizzo adottato con Decreto n. 127 di data 13.12.2021 dal Commissario della Comunità, è stato assunto a far data dal 26.02.2022, a copertura della vacanza di organico, un Assistente Amministrativo a tempo pieno - categoria C, livello base, 1° posizione retributiva, attingendo alla graduatoria di concorso, approvata con decreto del Commissario n. 1 del 28.10.2020, con assegnazione al Servizio Finanziario e di controllo di gestione;
- A seguito del collocamento in congedo parentale dell'assistente amministrativo assegnato al Servizio segreteria, organizzazione e affari generali e al venir meno della figura già assunta a fini sostitutori, si è proceduto allo scorrimento della graduatoria di pubblico concorso, approvata dal Comune di Ossana con deliberazione giunta n. 166 di data 27.11.2019 e alla assunzione a tempo determinato, a fini sostitutori, di un Assistente amministrativo a tempo determinato e parziale, 32 ore settimanali - categoria C, livello base, 1^ posizione, per il periodo dal 20.04.2022 fino al 4.09.2022 e comunque fino al rientro in servizio del titolare del posto;
- La Comunità ha rilasciato al dipendente Assistente amministrativo- categoria C, livello base, a tempo pieno e indeterminato, assegnato al Servizio Finanziario e di controllo di gestione – Ufficio T.I.A., il nulla osta alla richiesta di trasferimento per passaggio diretto nel ruolo unico del Comune di Pellizzano, ai sensi dell'art. 81, comma 2, del CCCPL Comparto Autonomi e Locali – Area non dirigenziale – sottoscritto in data 1.10.2018, che avrà decorrenza dal giorno 1° agosto 2022;
- Su richiesta del Comune di Pellizzano, è stata approvata una convenzione tra la Comunità della Valle di Sole e il Comune suddetto, per la collaborazione temporanea del dipendente Assistente amministrativo, categoria C, livello base, con decorrenza dal 28.03.2022 e con una durata massima fino al termine ultimo del 31.07.2022, preliminare al trasferimento per mobilità per passaggio diretto del dipendente di cui al punto precedente;
- A far data dall'01.05.2022, a copertura della vacanza di organico che si verrà a creare per trasferimento di n. 1 unità di personale nel ruolo unico del Comune di Pellizzano per

mobilità per passaggio diretto ai sensi dell'art. 81, comma 2, del C.C.P.L. di data 1.10.2018, è stato assunto un Assistente Amministrativo a tempo pieno - categoria C, livello base, 1° posizione retributiva, attingendo alla graduatoria di concorso approvata con decreto del Commissario n. 1 del 28.10.2020, e assegnato al Servizio Finanziario e di controllo di gestione – Ufficio Tariffa Rifiuti;

- A seguito di richieste di riduzione temporanea di orario di lavoro del personale Operatore socio-sanitario e socio-assistenziale, si è proceduto al potenziamento di orario di servizio di altrettanto personale part-time, già assunto presso l'Ente. Si sta inoltre procedendo a modificare alcune articolazioni di orario di servizio del medesimo personale e ad autorizzare in via eccezionale il lavoro straordinario con un periodo più lungo per il recupero del medesimo, per meglio rispondere alle istanze dell'utenza con gli operatori a disposizione.

SOCIETA' PARTECIPATE

In materia di società partecipate con decreto del Commissario n. 135 del 22.12.2022 è stata approvata – ai sensi e per gli effetti dell'art. 7, comma 11, della L.P. 29.12.2016 n. 19 e ss.mm. e art. 20 del D.lgs. 19.08.2016 n. 175 – la ricognizione ordinaria di tutte le partecipazioni societarie possedute dalla Comunità della Valle di Sole alla data del 31.12.2020.

I dati relativi alle singole partecipazioni sono stati caricati nella sezione Amministrazione Trasparente – Enti controllati – Società partecipate del sito internet istituzionale.

CONTROLLI INTERNI

La Legge regionale n. 31 del 15 dicembre 2015 ha recepito nell'ordinamento degli Enti locali della nostra Regione le disposizioni in materia di controlli interni, la cui entrata in vigore è stata più volte prorogata.

La Comunità con deliberazione consiliare n. 3 di data 5 gennaio 2017 ha adottato il Regolamento per la disciplina del sistema dei controlli interni, di cui evidentemente il Comitato ha preso lettura in ogni suo singolo articolo.

La Legge regionale citata assegna al Segretario il controllo successivo di regolarità amministrativa a cui sono soggette le determinazioni di impegno di spesa, i contratti e gli altri atti amministrativi, scelti secondo una selezione casuale.

In attuazione dell'art. 6 del Regolamento della Comunità sui controlli interni, rubricato "Controllo successivo di regolarità amministrativa", il Comitato esecutivo con propria deliberazione n. 106 del 9 novembre 2017 ha approvato il programma dei controlli successivi di regolarità amministrativa ed altri indirizzi di materia di controlli interni, demandando la competenza al Segretario generale ad adottare gli adempimenti conseguenti, stabilendo in particolare nell'allegato programma, che:

... Sono sottoposti ai controlli i seguenti atti (emessi nel semestre precedente il controllo) nella misura di un campione pari al 3% individuato mediante programma informatico di generazione di numeri casuali applicato al numero progressivo degli stessi o comunque, in mancanza, scelto dal Segretario, secondo una selezione casuale effettuata con motivate tecniche di campionamento:

- determinazioni dei Responsabili di unità organizzativa (escluse quelle adottate dal Segretario);
- contratti stipulati in forma di scrittura privata (esclusi quelli adottati dal Segretario).

Tale disposizione è stata mantenuta e confermata nel P.E.G. 2022/2024 approvato con decreto del Commissario n. 7 del 27.01.2022 e s.m..

In applicazione dei criteri stabiliti dal Comitato stesso, sono stati sottoposti a controllo successivo in data 16 febbraio 2022 per il secondo semestre dell'anno 2021:

Determinazioni	Contratti
12	2

L'esito di tali controlli è stato comunicato come previsto dalla normativa vigente al Commissario e al Revisore dei Conti, nonché ai Responsabili dei Servizi con note di data 18.02.2022.

PIANO TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'ANTICORRUZIONE 2022/2024

Con decreto del Commissario n. 8 di data 27.01.2022 è stato approvato il piano triennale per la trasparenza e anticorruzione 2022/2024 predisposto dal Segretario pro tempore in qualità di Responsabile dell'Anticorruzione con il supporto dei Responsabili dei Servizi. Sono state individuate le aree maggiormente esposte a rischio di infiltrazione mafiosa procedendo ad effettuare per ogni servizio una mappatura dei rischi con obiettivi, indicatori output ecc, secondo le nuove disposizioni e modalità dettate da A.N.A.C.

Tale piano è stato pubblicato nella sezione amministrazione trasparente dell'Ente e consegnato a tutti i dipendenti.

E' stato eseguito, nel mese di gennaio 2022, mediante il supporto dei Responsabili dei Servizi l'attività di monitoraggio relativa al 2° semestre 2021 sull'attuazione del piano triennale dell'anticorruzione e della trasparenza 2021/2023.

SERVIZIO FINANZIARIO E DI CONTROLLO DELLA GESTIONE

REALIZZAZIONE DELLA PROGRAMMAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Nel corso del 1° semestre, l'attività si è svolta nel rispetto della normativa vigente, con particolare riferimento alle disposizioni della parte "Ordinamento Finanziario e Contabile" del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267 "Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali" ed ai nuovi sistemi contabili di cui al D.Lgs 23 giugno 2011 n.118 e ss.mm.

Il bilancio di previsione 2022-2024 è stato approvato dal Commissario della Comunità in data 27 gennaio 2022 con decreto n. 6.

Con decreto n. 7 del 27.01.2022, il Commissario della Comunità ha provveduto all'approvazione del piano esecutivo di gestione per triennio 2022-2024.

Il rendiconto dell'esercizio 2021, che si è chiuso con un avanzo di amministrazione di € **8.166.158,30**, è stato approvato dal Commissario in data 28 aprile 2022 con decreto n. 53.

Con decreto n. 130 di data 13 dicembre 2021 la Comunità si è avvalsa della facoltà di non tenere la contabilità economico patrimoniale allegando al rendiconto, a partire dall'esercizio finanziario 2020, una situazione patrimoniale semplificata. redatta secondo lo schema di cui all'allegato n. 10 al decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, e con modalità semplificate individuate con decreto del Ministero dell'economia e delle finanze del 12/10/2021.

GESTIONE DEL BILANCIO

Per quanto riguarda la gestione dei documenti programmatori (Bilancio e Piano esecutivo di gestione) l'ufficio ha visionato le determinazioni e liquidazioni adottate dai responsabili dei servizi, nonché i decreti del Commissario ed espresso su tali atti il visto/parere di regolarità contabile e di copertura finanziaria. Sono stati assunti i conseguenti accertamenti d'entrata ed impegni di spesa.

Alla data del 10 giugno 2022 sono stati emessi n. 1.992 mandati di pagamento e n. 2.707 reversali d'incasso.

E' pienamente operativo il programma informatico di gestione della contabilità finanziaria che consente la gestione delle operazioni contabili da parte del servizio finanziario e la visualizzazione e consultazione delle informazioni finanziarie a tutti gli altri uffici dell'ente attraverso la rete informatica.

ATTIVITÀ FISCALE

Per quanto riguarda gli adempimenti dell'ente quale sostituto d'imposta si evidenzia che sono state redatte le certificazioni uniche 2022 e successivamente trasmesse tramite il servizio ENTRATEL in data 3 marzo 2022 con Prot. 22030315480240311 e in data 8 marzo 2022 con Prot. 22030809541446645.

Sono state predisposte ed inviate le dichiarazioni IVA trimestrali del periodo, è stata predisposta e presentata la dichiarazione annuale I.V.A. che è stata trasmessa tramite il servizio ENTRATEL in data 21 aprile 2022 con Prot. n. 22042114280962918.

RENDICONTI DELLA GESTIONE E CONTROLLO DEGLI EQUILIBRI DI BILANCIO

E' stato predisposto il **riaccertamento ordinario dei residui attivi e passivi** al 31 dicembre 2021 che è stato approvato dal Commissario della Comunità con decreto n. 33 del 9 marzo 2022.

E' stato predisposto il **rendiconto 2021** che è stato approvato dal Commissario in data 28 aprile 2022 con decreto n. 53.

L'Ufficio ha provveduto alla predisposizione di:

- **una variazione compensativa al Piano esecutivo di gestione 2022-2024** richiesta dal servizio ambiente ed adottata con determinazione del Responsabile del Servizio finanziario n. 35 del 16 maggio 2022 ai sensi dell'art. 175, comma 5-quater lett. a), del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267;
- **una variazione compensativa al Piano esecutivo di gestione 2022-2024** richiesta dal servizio tecnico, Edilizia abitativa ed adottata con determinazione del Responsabile del Servizio finanziario n. 37 del 23 maggio 2022 ai sensi dell'art. 175, comma 5-quater lett. a), del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267;
- **una variazione compensativa al Piano esecutivo di gestione 2022-2024** richiesta dal servizio tecnico, Edilizia abitativa ed adottata con determinazione del Responsabile del Servizio finanziario n. 38 del 24 maggio 2022 ai sensi dell'art. 175, comma 5-quater lett. a), del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267;

E' stata effettuata la verifica sugli equilibri di bilancio dell'esercizio 2022 che sarà oggetto di apposito decreto del Commissario al quale sarà allegata la presente relazione ed il relativo verbale di controllo di data 10.06.2022.

In generale risulta regolare l'attività di accertamento e riscossione delle entrate di competenza così come per l'impegno ed il pagamento delle spese.

A tutt'oggi non si conosce l'ammontare dei trasferimenti provinciali per l'anno 2022 relativi alle attività socio-assistenziali ed al diritto allo studio, fondi dei quali la P.A.T. ha provveduto ad un primo riparto in misura pari circa al 50% dell'anno precedente, ma non alla liquidazione in termini di cassa.

Sono stati invece deliberati i riparti dei trasferimenti provinciali per l'anno 2022 relativi all'attività ordinaria ed agli interventi sul "piano provinciale casa" di cui alla L.P. 15/2005, fondi dei quali la P.A.T. ha sì provveduto all'assegnazione ma non alla liquidazione in termini di cassa.

Altre attività del Servizio assegnate dal P.E.G.

Per quanto riguarda le altre attività si è provveduto:

- a) alla gestione degli stipendi e dei relativi oneri riflessi, alla redazione delle relative buste paga ed ai versamenti degli oneri assicurativi e previdenziali agli enti competenti; al pagamento degli emolumenti e di ogni altra competenza spettante ai dipendenti avvalendosi del Consorzio dei Comuni Trentini per il servizio di elaborazione come disposto con determinazione del Responsabile del servizio finanziario n. 128 del 9 dicembre 2021;
- b) sempre in riferimento al trattamento economico del personale, a determinare il "Fondo per la riorganizzazione e l'efficienza gestionale" anno 2022 con determinazione n. 39 del 31 maggio 2022;
- c) è stato costituito il Fondo per area direttiva anno 2022 con determinazione n. 23 del 4 aprile 2022;

- d) a curare gli adempimenti fiscali e tributari della Comunità, raccogliendo ed elaborando i dati necessari per la predisposizione periodica delle varie denunce fiscali ed atti connessi con la tenuta delle relative contabilità;
- e) alla costante verifica degli incassi relativi a prestazioni o servizi resi dalla Comunità sollecitando, se del caso, il pagamento di poste arretrate;
- f) alla tenuta, aggiornamento e verifica dell'inventario dei beni mobili avvalendosi dell'economista;
- g) alla predisposizione degli strumenti contabili fondamentali come sopra evidenziato;
- h) alla verifica, avvalendosi di una ditta esterna, delle funzionalità e dell'efficienza delle misure di sicurezza informatiche adottate nell'ambito del trattamento dei dati personali con riferimento a quanto disposto dal Documento Programmatico sulla sicurezza;
- i) a effettuare le operazioni di gestione della rete informatica e di salvataggio settimanale dei dati residenti sul server;
- j) In materia di società partecipate sono stati caricati nella sezione Amministrazione Trasparente – Enti controllati – Società partecipate del sito internet istituzionale dati relativi alle singole partecipazioni. Nel mese di maggio 2021 si è provveduto ad effettuare la Revisione periodica delle partecipazioni pubbliche (art. 20 del D.Lgs. n.175/2016) e censimento delle partecipazioni e dei rappresentanti in organi di governo di società ed enti al 31/12/2020 (art. 17 del D.L. n. 90/2014) attraverso l'applicativo Partecipazioni del Portale Tesoro <https://portaletesoro.mef.gov.it>.

UFFICIO TARIFFA RIFIUTI

L'ufficio, di raccordo tra il Servizio tecnico, edilizia abitativa e tutela dell'ambiente e del territorio ed il Servizio finanziario e di controllo della Gestione dell'Ente, con specifico incarico dell'istruttoria degli atti inerenti la riscossione diretta della tariffa rifiuti corrispettiva ha di fatto iniziato la propria attività con l'assunzione della dipendente avvenuta nel mese di febbraio 2011.

Nel 2021 l'organico dell'ufficio è stato implementato di un'unità. La dipendente cesserà dal servizio per passaggio ad altra amministrazione e sarà sostituita attingendo dalla graduatoria dello stesso concorso.

Alla data odierna si è provveduto:

- a) all'emissione della fattura a saldo relativa alla tariffa di igiene ambientale 2021;
- b) all'emissione di note di accredito, remissione di fatture non corrette e nuove fatture relative alla T.I.A. 2021;
- c) all'emissione delle fatture relative alle riduzioni riferite ai tessili sanitari;
- d) alla registrazione ai fini IVA di tutte le fatture attive emesse dal servizio;
- e) alla predisposizione tabulati ai fini del giro IVA split payment, previa verifica dell'incasso;
- f) alla comunicazione all'Anagrafe Tributaria dei dati catastali dei vari Comuni (relativi al 2021) in data 07 aprile 2022 Prot. 22040715381828805;
- g) al recupero crediti (rateizzazione dei pagamenti, insinuazioni nel passivo, ecc);
- h) alla gestione dei resi postali delle fatture inerenti la Tariffa rifiuti corrispettiva;
- i) alla gestione dei costi sostenuti direttamente dai Comuni (supporto ai comuni per la riclassificazione dei costi in base all'MTR ARERA, verifica della correttezza dei rendiconti predisposti dai comuni e liquidazione degli stessi);
- j) all'elaborazione dei consuntivi dei 13 comuni relativi all'anno 2021;

- k) al front office telefonico con i contribuenti tariffa rifiuti corrispettiva;
- l) alla quantificazione degli ammortamenti relativi al servizio ambiente;
- m) al controllo dei dati inseriti dalla società incaricata della redazione dei PEF nel TOOL di calcolo di ARERA relativi al PEF grezzo dell'Ente Gestore da inviare ai comuni in sostituzione del servizio ambiente;
- n) al controllo dei dati inseriti dalla società incaricata della redazione del PEF nel TOOL di calcolo di ARERA relativi al PEF definitivo in sostituzione delle amministrazioni stesse;
- o) alla predisposizione dei listini per i comuni a tariffa corrispettiva;
- p) all'adeguamento dei pagamenti registrati da Trentino Riscossioni e iscritti in Risconet con i pagamenti iscritti in Garbage;
- q) alla liquidazione delle fatture di Trentino Riscossioni e di tutte le altre fatture connesse al servizio;
- r) alla pubblicazione di documenti relativi alla tariffa sul sito della Comunità nel rispetto degli obblighi in materia di trasparenza;
- s) all'aggiornamento del portale SICOPAT;
- t) alla parificazione del conto giudiziale reso da Trentino Riscossioni;
- u) alla ricognizione di tutte le posizioni debitorie insolute (documenti voluti in coattiva, verifica chiusura fallimenti, discarichi,...) ai fini di una quantificazione puntuale degli accertamenti a residuo;
- v) alla formazione della nuova addetta al servizio tariffa rifiuti;
- w) all'aggiornamento costante sulle novità in materia di gestione tariffa rifiuti e argomenti connessi attraverso il controllo di quanto pubblicato sulla piattaforma di ARERA e attraverso la visione dei webinar messi a disposizione dalla fondazione IFEL;
- x) al confronto incrociato tra gli utenti insolventi del servizio tariffa rifiuti e i soggetti beneficiari del contributo sull'affitto erogato dal servizio edilizia ai fini della compensazione.

IL RESPONSABILE DI SERVIZIO
Giorgio Silvestri

SERVIZIO TECNICO, EDILIZIA ABITATIVA E TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO

PREMESSA

Al fine di appurare lo stato di attuazione degli obiettivi previsti nel D.U.P. 2022-2024 ed esplicitati in particolare nel Programma Esecutivo di Gestione 2022-2024, si redige la presente relazione sullo Stato di Attuazione dei Programmi con riferimento alla data del 31 maggio 2022.

L'attività del Servizio, durante questi primi mesi del 2022, in relazione all'emergenza da coronavirus COVID-19, è ancora caratterizzata da modalità di lavoro e dall'organizzazione del lavoro anche in modalità agile per una giornata a settimana.

Ufficio Edilizia Abitativa

Rientrano nei compiti del Servizio Edilizia Abitativa, tutte le funzioni di natura gestionale riconducibili ai programmi di competenza nell'ambito della Missione 08 "*Assetto del territorio ed edilizia abitativa*" e della Missione 12 "*Diritti sociali, politiche sociali e famiglia*".

L'ufficio ha raccolto ed istruito in linea amministrativa e tecnica le domande di contributo volte a percepire il contributo integrativo sul canone di locazione dell'alloggio di residenza e le domande di locazione di alloggio pubblico a sensi della L.P. 07/11/2005, n. 15.

L'ufficio ha preventivamente reso pubbliche le scadenze e si è reso disponibile al pubblico per tutte le informazioni inerenti.

EDILIZIA ABITATIVA PUBBLICA - L.P. 7 novembre 2005, n. 15

(locazione alloggio pubblico e contributo integrativo sul canone di locazione)

Le agevolazioni previste dalla L.P. 15/05 consistono nella locazione di alloggi pubblici e nella concessione di contributi integrativi a sostegno del canone di locazione sul libero mercato.

Per favorire il diritto all'abitazione la normativa provinciale in materia di edilizia abitativa pubblica prevede la locazione di alloggi di proprietà o in disponibilità di ITEA S.p.a. o di imprese convenzionate ad un canone di affitto sostenibile, ovvero commisurato alle effettive possibilità del nucleo familiare di far fronte alle spese per l'alloggio o la concessione di un contributo sul canone di affitto per chi è in locazione sul libero mercato.

Il periodo di presentazione delle domande non è più individuato nel regolamento di edilizia abitativa pubblica, ma è stabilito annualmente con deliberazione della Giunta Provinciale.

In data 29/03/2022 con determinazione del Responsabile del Servizio n. 65 si è provveduto all'approvazione delle graduatorie provvisorie relative alle domande di contributo integrativo sul canone di locazione presentate nel periodo 01.07.2021 - 30.11.2021, graduatorie composte da n. 35 richiedenti cittadini comunitari e n. 13 cittadini extracomunitari e con successivo provvedimento del Responsabile del Servizio di data 03/05/2022 n. 93, si è provveduto all'approvazione definitiva delle stesse.

In data 10/05/2022 con determinazione del Responsabile del Servizio n. 37 si è provveduto all'approvazione delle graduatorie provvisorie relative alle domande per la locazione di alloggio

pubblico presentate nel periodo 01.07.2021 - 30.11.2021, graduatorie composte da n. 18 richiedenti cittadini comunitari e n. 8 cittadini extracomunitari.

Con provvedimento del Commissario di data 09/02/2022 n. 14 sono stati adottati le linee di indirizzo ed i criteri per l'applicazione della politica della casa ai sensi della L.P. 15/2005 e s.m.i. relativamente all'anno 2022, ed in particolare:

- a) la percentuale del 10% quale riserva del totale degli alloggi disponibili a canone sostenibile, da destinare alle graduatorie ordinarie riservate ai cittadini extracomunitari;
- b) la riserva di un'eventuale valutazione al momento di una reale necessità, alla locazione in via eccezionale di alloggi di edilizia abitativa pubblica, prescindendo dalle graduatorie vigenti, a nuclei familiari in possesso o in assenza dei requisiti di edilizia abitativa pubblica che si trovano in condizioni di bisogno come disciplinato dalla L.P. 15/2005, dal relativo regolamento di attuazione nonché dalle deliberazioni della Giunta Provinciale n. 1005 dd. 30/04/2010 modificata con deliberazione n. 761 dd. 15/04/2011;
- a) di non individuare alloggi da destinare alle finalità di cui all'art. 27 del Regolamento di attuazione della Legge Provinciale n. 15/2005., riservandosi tale individuazione al momento di concrete richieste.

Nel corso del primo semestre dell'anno, si è proceduto ad effettuare l'istruttoria amministrativa relativamente alla revoca dell'autorizzazione alla locazione a canone sostenibile di un alloggio situato nel Comune di Malè e conseguente ritiro della medesima revoca per il successivo venir meno delle condizioni per le quali il provvedimento di revoca era stato adottato.

EDILIZIA ABITATIVA AGEVOLATA

Relativamente agli interventi di edilizia abitativa agevolata di cui alle:

- L.P. 13.11.1992 n. 21 e successivi piani straordinari
- L.P. 18/2011 art. 43 – risanamento finalizzato al miglioramento energetico
- L. P. 15/05/2013, n. 9 art. 1 e art. 2 – risanamento di edifici destinati ad abitazione principale – interventi finanziari su condomini
- L. P. 15/05/2013, n. 9 art. 2 - acquisto e costruzione della prima casa di abitazione
- L.P. 22/04/2014 n. 1 art. 54 – Piano Casa 2015/2018

si è proceduto nella gestione dell'attività amministrativa, su istanza di parte ovvero d'ufficio, di procedimenti di surroga, subentri, estinzioni, rinegoziazioni ad iniziativa utente, sospensione pagamento rate, sospensione con traslazione del piano di ammortamento, cessione, trasferimenti e restituzioni, subentri, revoche, restituzioni, permessi speciali per modifiche alloggio, autorizzazione alla non occupazione dell'alloggio, alla locazione o alla costituzione di un diritto reale di godimento sull'alloggio, autorizzazione ad eventuali modifiche strutturali e/o dimensionali dell'alloggio prima della scadenza del periodo del vincolo.

Attività di controllo sul rispetto dei vincoli delle posizioni relative a soggetti beneficiari dei contributi che hanno ancora in corso questo obbligo, secondo quanto disposto dalla normativa provinciale e dagli indirizzi adottati dall'organo esecutivo della Comunità.

Con verbale di sorteggio di data 06/04/2022, si è avviata l'attività di controllo del rispetto dei vincoli in attuazione di quanto disposto dalla L.P. 13.11.1992 n. 21 ed in particolare l'art. 14 comma 1 – lettera b) dell'Allegato B) delle Disposizioni Attuative approvate con deliberazione della

Giunta Provinciale n. 3998 dd. 29/03/1993 e s.m. ed i., modificata con successiva deliberazione n. 1143 dd. 21/07/2017.

L'ufficio eroga ogni semestre (rate semestrali 30/06 e 31/12) contributi in conto interesse sui mutui agevolati a suo tempo stipulati a sensi della L.P. 21/92 e successi piani straordinari e della L.P. 1/2014.

Relativamente alla rata in scadenza al 30/06/2022, con provvedimento del Responsabile del Servizio n. 89 del 02/05/2022, sono stati impegnati:

- € 4.045,37 per interventi ai sensi della L.P. 21/92
- € 8.482,18 per interventi ai sensi della L.P. 20/2005
- € 19.765,75 per interventi ai sensi della L.P. 23/2007
- € 11.740,92 per interventi ai sensi della L.P. 19/2009
- € 589,97 per interventi ai sensi della L.P. 1/2014

per un totale € 44.624,19.

L. P. 18.06.1990, N. 16 – Interventi a favore di persone anziane

Intervento Plurimo in C.C. Rabbi - in riferimento al contributo concesso relativo all'intervento di ristrutturazione ed adeguamento strutturale della p. ed. 1119 in C.C. Rabbi, gli alloggi oggetto di finanziamento, individuati con le pp. mm. 2, 3, 4 e 5 sono soggetti ai vincoli di cui all' art. 82 della L.P. 13.11.1992, n. 21.

Con determinazione del Responsabile del Servizio n. 32 del 08/02/2022 è stata autorizzata l'assegnazione dell'alloggio identificato nella p.m. 4- a favore del sig. D.F.

Ufficio Tecnico

ATTIVITA' UFFICIO TECNICO

L'Ufficio Tecnico, nello svolgimento dei compiti e delle normali funzioni, ha provveduto allo svolgimento delle ordinarie attività di:

- manutenzione degli edifici di proprietà quali: la sede della Comunità in Malè, la sede degli uffici Socio-Assistenziali in Pellizzano, compresa la manutenzione ordinaria e il continuo mantenimento-adeguamento delle attrezzature di proprietà dell'Ente;
- affidamento del servizio annuale di gestione delle caselle di posta elettronica certificata;
- affidamento del servizio di gestione delle caselle di posta elettronica per i prossimi cinque anni - si è aderito alla nuova convenzione sul sistema Mercurio/Mepat della Provincia Autonoma di Trento;
- gestione dei servizi di pulizia della sede e delle sedi dislocate sul territorio;
- gestione dei servizi di vigilanza della sede;
- gestione dei servizi di telefonia fissa e mobile;
- gestione dell'erogazione della fornitura energia elettrica per i prossimi due anni - si è aderito alla nuova convenzione sul sistema Mercurio/Mepat della Provincia Autonoma di Trento;

- gestione della manutenzione, del controllo ed adeguamento tecnico degli impianti elettrico, idraulico, fotovoltaico, telefonico, gruppo di continuità, riscaldamento, nonché controllo periodico dell'ascensore;
- gestione dell'accordo con GSE relativamente alla produzione di energia elettrica dell'impianto fotovoltaico della sede della Comunità;
- gestione della convenzione nazionale Mepa per la fornitura dei toner ed il servizio di manutenzione delle fotocopiatrici della sede della comunità
- manutenzione ordinaria e controllo della funzionalità degli automezzi di proprietà della Comunità;
- gestione, stipula e l'aggiornamento delle polizze di assicurazione sui mezzi di proprietà;
- gestione delle tasse automobilistiche sui mezzi di proprietà;
- effettuazione delle revisioni periodiche sui mezzi di proprietà;
- acquisizione dei buoni carburante per gli automezzi dell'intero ente - si è aderito all'accordo quadro sul sistema nazionale Mepa;
- gestione per la fornitura DPI Covid;
- gestione della fornitura delle sedute direzionali per la sala riunioni della Comunità;
- gestione della fornitura del nuovo arredamento per gli Uffici Tecnico e Ambiente;
- gestione del servizio di assistenza e manutenzione di n. 18 defibrillatori dislocati presso il territorio della Valle di Sole.

Si sono rilasciate n. 2, di cui alla L.P. 23 maggio 2007, n. 11 per la raccolta di erbe officinali spontanee modificando rispetto agli anni scorsi l'iter autorizzatorio formalizzato con determina dirigenziale.

Nell'ambito dell'attività specifica riguardante la gestione degli immobili, si è provveduto ad affidare e concludere i seguenti lavori/servizi:

- manutenzione straordinaria dell'impianto ascensore;
- manutenzione straordinaria dell'impianto elettrico;
- manutenzione straordinaria del mobilio degli Uffici sia della sede principale che delle sedi dislocate sul territorio;
- supporto tecnico al Servizio Sociale per la definizione dei lavori di fornitura e posa della nuova cucina presso la Casa del Sole di Samoclevo;

In riferimento alla manutenzione annuale del verde del sentiero di valle, al fine di poter procedere all'affidamento di tale servizio sono state svolte le seguenti attività: è stato predisposto apposito avviso di manifestazione d'interesse, è stato redatto il progetto e dato seguito alla predisposizione degli atti per la pubblicazione della gara telematica, si è provveduto all'espletamento della stessa e all'affidamento di tale servizio di manutenzione del verde sentiero di valle anno 2022 con stipula del relativo contratto in data 25.05.2022.

PROGETTO DIGITALIZZAZIONE

Si è proseguito con il progetto di digitalizzazione relativo alle pratiche della CPC.

PREVENZIONE E SICUREZZA

Nell'ambito dell'attività specifica riguardante la Prevenzione e Sicurezza, così come prevista dalla legislazione corrente ed in particolare dal Decreto Legislativo n.81/2008, l'Ufficio Tecnico ha coordinato ed attuato gli aspetti tecnici della sicurezza nelle varie sedi di proprietà, degli uffici decentrati sul territorio, coadiuvando i responsabili dei vari Servizi. In particolare ha dato corso alle attività di:

- organizzazione della prova di evacuazione annuale obbligatoria in collaborazione con i Vigili del Fuoco di Malè e con il coinvolgimento dei Servizi Provinciali ospitati al terzo piano della Comunità;
- gestione dell'affidamento degli incarichi in essere di RSPP e di tutti quelli relativi agli adempimenti obbligatori ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

FONDO UNICO TERRITORIALE (F.U.T.)

A maggio 2022 si è conclusa la verifica della documentazione relativa alla rendicontazione ed è stata approvata l'erogazione del contributo a saldo al Comune di Ossana per i "Lavori di potenziamento rete acquedottistica nel cc. di Ossana –pratica 13/2014".

LAVORI PUBBLICI

In relazione al Fondo Strategico Territoriale, approvato con delibera della G.P. di data 22.07.2016 n. 1234, il Servizio è impegnato nell'esecuzione delle nuove piste ciclabili della Valle di Rabbi e dell'alta Valle di Sole da Ossana al Passo del Tonale, in particolare sta gestendo:

1. la realizzazione del tratto OSSANA 1 - lavori in corso di esecuzione, affidati con contratto stipulato il 04/05/2021 e relativi subappalti – incarico DL affidato con contratto stipulato il 06/05/2021 e incarico Coordinatore Sicurezza affidato con contratto stipulato il 25/05/2021;
2. la realizzazione del tratto Rabbi 3 - lavori in corso di esecuzione affidati con contratto stipulato il 05/05/2021 - incarico di DL affidato con contratto stipulato il 06/05/2021 - incarico Coordinatore Sicurezza affidato con contratto stipulato il 25/05/2021 - incarico collaudo statico affidato con contratto stipulato il 29/09/2021;

Per quanto riguarda altri tratti di piste ciclopedonali, il Servizio sta gestendo i seguenti affidamenti:

1. per il tratto Mezzana – Pellizzano: incarico di progettazione definitiva affidato con contratto stipulato il 16/12/2021 e incarico di relazioni geologi affidato con contratto stipulato il 09/12/2021;
2. per il tratto Loc. Giare Commezzadura: incarico relazioni geologiche affidato con contratto stipulato il 09/12/2021;
3. per il tratto Cogolo - Peio: incarico di progettazione definitiva affidato con contratto stipulato il 21/12/2021 e incarico relazioni geologiche affidato con contratto stipulato il 09/12/2021.

Su proposta del comune di Rabbi, l'Ufficio tecnico ha curato, con relativi provvedimenti-allegati-dichiarazioni e inserimento sulla piattaforma bdap, della richiesta di contributo per

“riqualificazione urbana Fonti di Rabbi con collegamento con i comuni della Valle di Sole attraverso mobilità sostenibile”.

LAVORI PUBBLICI - RETE DI RISERVE

L'ufficio Tecnico, nei primi mesi del 2022, ha predisposto le seguenti procedure negoziate mediante gara telematica, sul sistema Mercurio della Provincia Autonoma di Trento relative all'affidamento dei seguenti lavori:

1. lavori ed opere di miglioramento ambientale nell'ambito del “Progetto Territoriale Collettivo a Finalità Ambientale della Zsc Arnago” e nello specifico: “Recupero Aree Aperte Zsc Prati Aridi di Arnago”;
2. lavori ed opere di miglioramento ambientale nell'ambito del “Progetto Territoriale Collettivo a Finalità Ambientale della Zsc Arnago” e nello specifico:
 - realizzazione strada di accesso Masi Boneti
 - realizzazione pozze
 - realizzazione piste interne e muri.

L'Ufficio Tecnico supporta il nuovo coordinatore del Parco Fluviale Alto Noce nella gestione di tutti gli affidamenti e per l'esecuzione di lavori relativi in essere ovvero l'Ontaneta di Croviana.

TRASPARENZA

Il Servizio sta garantendo gli obblighi in materia di trasparenza relativamente agli affidamenti sopra indicati.

In particolare, il Servizio sta provvedendo alla pubblicazione dei provvedimenti e degli atti relativi a tutti gli affidamenti di lavori, servizi e forniture attraverso l'utilizzo del nuovo applicativo Sicopat (Nuovo Sistema Informativo Contratti della PAT obbligatorio dal 01.01.2021).

C.P.C.

Nell'ambito delle attività propedeutiche e preliminari all'emissione dei pareri di autorizzazione paesaggistico-ambientale espressi dalla C.P.C. Commissione di Pianificazione Territoriale e il Paesaggio della Comunità della Valle di Sole, l'ufficio tecnico ha provveduto a:

- Gestione della C.P.C. da parte del dipendente che ricopre mansioni di Segretario della Commissione di Pianificazione Territoriale e il Paesaggio della Comunità della Valle di Sole,
- Tenuta dei rapporti con il Parco Nazionale della Stelvio,
- Protocollo delle richieste inoltrate, nonché verifica e controllo dell'idoneità degli elaborati grafico-progettuali allegati alle stesse;
- Istruzione delle pratiche prima dell'inoltro per la valutazione alla Commissione di Pianificazione Territoriale e il Paesaggio della Comunità della Valle di Sole;
- Redazione e pubblicazione dei pareri espressi dalla C.P.C. sulle pratiche e dei Verbali di Commissione;
- Emissione, previo protocollo in uscita, dei pareri espressi dalla C.P.C..

La C.P.C. nel 2022, così come nel 2021, svolge anche il ruolo di Commissione Edilizia Comunale C.E.C. per i Comuni di Dimaro Folgarida e Peio.

- Fino alla data del 01.06.2022, il Comune di Dimaro Folgarida ha presentato 31 pratiche edilizie.
- Fino alla data del 01.06.2022, il Comune di Peio ha presentato 26 pratiche edilizie.
- Nel corso del 2022, fino alla data del 01.06.2022, sono pervenute 208 pratiche e sono stati rilasciati 191 provvedimenti tra autorizzazioni, pareri paesaggistici e pareri C.E.C.

Ufficio Tutela dell'Ambiente e del Territorio

ATTIVITA' ORDINARIA

L'Ufficio Tutela dell'Ambiente e del Territorio, nello svolgimento dei compiti, delle competenze e delle normali funzioni assegnate, ha provveduto allo svolgimento delle attività relative alla gestione del servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e speciali assimilabili agli urbani. In particolare la gestione del servizio viene effettuata attraverso il coordinamento di diversi tipi di raccolta quali:

- la raccolta sul territorio del rifiuto secco non riciclabile e rifiuto organico con propri operai e mezzi di proprietà;
- la gestione diretta degli 11 Centri Raccolta comunali (CR) e di un Centro Integrato (CRZ e piattaforma di trasferimento);
- il trasporto della differenziata raccolta presso i CR e presso il C.R.Z. ai centri di recupero convenzionati;
- la gestione della "stazione di trasferimento" del rifiuto secco, dei rifiuti ingombranti e della raccolta dei rifiuti biodegradabili di cucine e mense e lignocellulosici (verde).

Durante i primi mesi del 2022, e fino all'espletamento del concorso in atto, è stato necessario riorganizzare il servizio di raccolta a seguito della mancanza di due operai che si sono dimessi, riprogettando soprattutto in alta stagione invernale 2021-2022 il servizio di raccolta. Il personale operaio ha coperto le assenze con una notevole quantità di prestazione di lavoro straordinario.

Nel corso dei primi mesi del 2022, nell'ambito delle attività ordinarie assegnate, l'Ufficio Tutela dell'Ambiente e del Territorio ha svolto e concretizzato:

- l'attuazione, concretizzazione e gestione del servizio di raccolta e trasporto dei Rifiuti Solidi Urbani per quanto di competenza: attraverso l'organizzazione ed il coordinamento delle attività di raccolta dei rifiuti solidi urbani sull'intero territorio della valle, mediante il costante confronto con le utenze sia domestiche sia non domestiche-speciali; collaborando con i comuni per la gestione delle tessere elettroniche per il conferimento del rifiuto secco non riciclabile intervenendo sul portale gestionale delle calotte;
- la gestione delle raccolte differenziate sull'intero territorio e la movimentazione differenziata dei materiali dei C.R. e del Centro Integrato;
- la gestione dei servizi in appalto seguendoli in tutte le fasi, dalla raccolta allo stoccaggio, trasporto e avvio a riciclo/smaltimento;
- è stato affidato il servizio di smaltimento della frazione biodegradabile di cucine e mense e lignocellulosica relativo ai mesi di giugno-settembre con affidamento diretto in attesa dell'approvazione del V aggiornamento del piano provinciale di gestione dei rifiuti – sezione rifiuti urbani.
- la gestione diretta degli 11 Centri di Raccolta (CR) dislocati sul territorio della Valle di Sole, attraverso il coordinamento del personale a supporto nella gestione dei CR messo a disposizione dal Servizio per il Sostegno Occupazionale e la Valorizzazione Ambientale (SOVA);

- la gestione della Stazione di trasferimento presso la ex discarica;
- le attività di rilevamento dati, statistica, in particolare si è provveduto alla trasmissione alla banca dati Anci - Conai dei dati relativi alle raccolte differenziate del primo e secondo semestre 2021;
- la pulizia dei piazzali esterni della ex discarica con mezzi ed operai della Comunità;
- il trasporto con mezzi propri di alcuni materiali riciclabili (organico/verde, imballaggi in più materiali, carta, cartoni) dalla “stazione di trasferimento” alle piattaforme finali di lavorazione;
- gli spostamenti sul territorio e le riparazioni di ordinaria manutenzione di cassonetti, campane, containers, la consegna di cassonetti “privati” alle grandi utenze che ne fanno richiesta, la consegna di cassonetti dedicati per feste e manifestazioni ed eventi;
- stampa dei tesserini ambientali (badge) per l’ingresso e l’identificazione dell’utente nei CR, sia su richiesta diretta dell’utente che su richiesta dei Comuni;
- la gestione delle attrezzature e dei mezzi in proprietà: in particolare è stato aggiudicato l’appalto per la manutenzione dei mezzi anno 2022 (appalto a dicembre 2021);
- la predisposizione dei documenti di competenza inerenti bilanci, DUP, PEG in collaborazione con altri servizi dell’ente;
- la predisposizione di accertamenti di entrata per i vari materiali e per la cessione di composte domestiche, con successiva emissione di e-fatture o fatturePA applicando la nuova procedura per la richiesta (2021) e rende più semplici, sicuri e trasparenti tutti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione attraverso il sistema PAGOPA.
- la gestione di fatture passive (controllo regolarità su programma Pi.Tre, imputazione e gestione su programma ascotweb, liquidazione attraverso programma atti.net);
- trasmissione trimestrale all’Agenzia delle Dogane della dichiarazione per il rimborso sui quantitativi di gasolio per uso autotrazione consumati nel periodo di riferimento – con conseguente accertamento di entrata dei benefici riconosciuti;
- la registrazione, elaborazione e trasmissione (all’A.D.E.P. - P.A.T.) dei dati relativi alle quantità delle raccolte differenziate sul territorio, presso i C.R. e C.R.Z. e dei relativi costi;
- la raccolta dati e elaborazione denuncia MUD anno 2022 dati 2021 per quanto di competenza della Comunità della Valle di Sole sia per la parte contabile economica che per la parte tecnico operativa dei singoli materiali, compresi i rifiuti gestiti in autonomia dei singoli comuni rientranti nel ciclo dei rifiuti urbani;
- le attività ed utilizzo del sistema di gestione del protocollo informatico (P.I.Tre.) per quanto riguarda la gestione della corrispondenza in uscita;
- la predisposizione di proposte di deliberazione nelle materie di competenza del proprio servizio, di atti gestionali relativi ai compiti affidati, delle determinazioni di competenza e dei provvedimenti di liquidazione relativi agli impegni assunti.
- Servizio di front office: attraverso la tempestiva presa in carico delle segnalazioni, richieste di informazioni e /o chiarimenti in merito alla gestione pratica sulla raccolta differenziata, attuando soluzioni concrete ed esaustive;
- Partecipazione alle “cabine di regia” organizzate dal Servizio ADEP con i gestori del servizio rifiuti del Trentino, discutendo e confrontandosi sulle modifiche introdotte dal nuovo decreto 116/2020 e stesura del Piano Provinciale dei Rifiuti nonché la tematica di riapertura della discarica a Dimaro Folgarida.

Nei primi mesi del 2022 sono proseguite le attività relative al nuovo sistema di misurazione puntuale tramite dispositivi a “calotta” con le seguenti principali attività:

- rendicontazione ad A.D.E.P. per il contributo per l'acquisto dei dispositivi elettronici di gestione conferimenti su strutture semi-interrate e contenitori stradali esistenti;
- gestione delle calotte presenti in tutti i comuni con attività di monitoraggio, verifiche di funzionamento, controllo conferimenti e gestione tessere per il conferimento in sinergia con i Comuni;
- verifica e controllo regolarità del numero dei conferimenti registrati sul portale gestionale Garbage ed intervento con il supporto dei comuni interessati per la sistemazione delle anomalie;

Nel periodo considerato del 2022 sono stati affidati servizi per la formazione del personale operaio specifici per le mansioni a loro affidate, servizi per le verifiche periodiche delle gru mobili, incarichi per eseguire le analisi merceologiche soprattutto relative al rifiuto secco indifferenziato propedeutiche alla possibilità di conferimento in discarica, l'incarico di consulenza ambientale ad integrazione dell'incarico di responsabile tecnico.

Sono stati eseguiti e completati i lavori di manutenzione straordinaria della pesa ubicata nella stazione di trasferimento di Monclassico – Via delle Contre ed è stato eseguito il controllo dell'intercapedine del serbatoio "Cemin" da mc 10 con apparecchiatura di rilevamento perdite e infiltrazioni e relativa verifica metrica della colonnina erogatrice con pulizia/bonifica del serbatoio interrato presso la stazione di trasferimento di Monclassico - Strada per la Malghetta.

L'ufficio ha aggiornato il portale della Comunità della Valle di Sole sia nella propria sezione "rifiuti" che nella sezione "amministrazione trasparente". Inoltre ha attuato gli adempimenti relativi alla privacy tramite il portale dedicato messo a disposizione dall'Amministrazione ed ha aggiornato i dati relativi agli incarichi professionali/consulenti come da indicazioni ricevute.

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA.

L'ufficio ambiente, di concerto con l'ufficio tecnico, ha presentato domanda di accesso al contributo per il progetto per il miglioramento e meccanizzazione della rete di raccolta differenziata dei rifiuti urbani, così come previsto nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, linea di intervento A – M2C1.1 I 1.1 (domanda n. MTE11A_00000974).

Dopo un'attenta lettura del Bando predisposto dal Ministero della Transizione Ecologica ed incontri mirati con i sindaci della Valle di Sole, l'ufficio ha predisposto un progetto che rientra nelle tipologie di intervento integrato complesso e prevede l'acquisto di attrezzature e dispositivi, per migliorare la raccolta differenziata, suddiviso su tre livelli: utenze domestiche, territorio e centro integrato. Il quadro economico ammonta ad €. 999.898,10 di spese ammissibili al finanziamento. Il progetto è stato approvato con Decreto del Commissario n. 17 del 9 febbraio 2022.

La proposta inoltrata al MI.T.E. tramite portale dedicato è corredata da:

- una relazione analitica sullo stato di fatto e sulle possibilità di intervento per migliorare la raccolta differenziata in Valle di Sole
- un quadro economico, nel quale si evidenziano le tipologie di fornitura sui tre livelli, le quantità stimate ed i costi ricavati attraverso analisi ed indagini di mercato, acquisizione di preventivi o sulla base di forniture recenti analoghe.
- un cronoprogramma procedurale 2022-2024
- un cronoprogramma di spesa.
- le dichiarazioni richieste nel bando.

La Comunità della Valle di Sole - Servizio Tecnico, Edilizia Abitativa, Tutela dell'Ambiente e del Territorio è stata delegata da alcuni comuni interessati a candidare le loro proposte per il bando PNRR sopra richiamato. In particolare:

COMUNE DI RABBI:

- Il Comune di Rabbi ha delegato la Comunità con deliberazione della Giunta Comunale n. 5 del 09/02/2022 per presentare il progetto denominato "ammodernamento del Centro Recupero Materiali (CRM) nel Comune di Rabbi in frazione Pracorno. Le spese ammissibili a finanziamento ammontano ad €. 684.515,60.

COMUNE DI MALE':

- Il Comune di Malè ha delegato la Comunità con deliberazione della Giunta Comunale n. 2 del 04/02/2022 per presentare il progetto denominato "Ampliamento e modifiche del Centro Raccolta Materiali (CRM) sulla P.ED 526 e sulle PP.FF 971/2-969/1-968/2-967/2 C.C. Malè". Le spese ammissibili a finanziamento ammontano ad €. 491.229,75.

COMUNE DI MEZZANA:

- Il Comune di Mezzana ha delegato la Comunità con deliberazione della Giunta Comunale n. 11 del 09/02/2022 per presentare il progetto denominato "Realizzazione isola ecologica Loc. Marilleva 1400 nel Comune di Mezzana". Le spese ammissibili a finanziamento ammontano ad €. 135.158,84.

FORMAZIONE

Sono stati gestiti (determine, partecipazione, liquidazione) corsi di formazione per PNRR e per il mercato elettronici provinciale e nazionale. Formazione necessaria per i corretti adempimenti obbligatori tecnico-amministrativi.

Malè lì 9 giugno 2022

IL RESPONSABILE DI SERVIZIO

arch. Augusta Conta

**SERVIZIO ISTRUZIONE, CULTURA, SOCIO-ASSISTENZIALE
E SVILUPPO ECONOMICO**

**RELAZIONE STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI
A GIUGNO 2022**

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL PRIMO SEMESTRE 2022

L'attività del Servizio nel primo semestre 2022 è stata soltanto in parte caratterizzata da procedure conseguenti il periodo emergenziale Covid-19, dai bisogni diversificati della popolazione e dagli interventi rimodulati del Servizio. Il primo semestre 2022 ha rappresentato un periodo di transizione verso una situazione "normalizzata", pur registrando un andamento della richiesta di servizi che ha subito variazioni in seguito alla **pandemia**, alla normativa nazionale e provinciale, in seguito al mantenimento di **obblighi e misure di sicurezza importanti**. L'attenzione ha riguardato il mantenimento di misure di protezione rafforzate soprattutto nei contesti domiciliari e nelle strutture con persone fragili, con disabilità o in età anziana (Centri socio educativi e Centri servizi anziani). Due elementi hanno caratterizzato il semestre: la permanenza di una lista di attesa per l'ammissione al Servizio di Assistenza domiciliare e una contrazione delle risorse umane nelle presenze di personale dipendente di interesse sanitario (operatori domiciliari).

PREMESSA

Al fine di appurare lo stato di attuazione degli obiettivi previsti dalla Relazione Previsionale Programmatica di Bilancio 2022 ed esplicitati in particolare nel Programma Esecutivo di Gestione 2022, si redige la presente relazione sullo Stato di Attuazione dei Programmi con riferimento all'attuazione dei servizi alla data odierna del 13 giugno 2022.

UFFICIO ISTRUZIONE E CULTURA

1.- Servizi ausiliari all'istruzione e diritto allo studio:

L'Ufficio Istruzione della Comunità, in attuazione della legge provinciale 7.8.2006, n. 5 (legge provinciale sulla scuola, che disciplina, al Titolo V, gli interventi per l'esercizio del diritto allo studio) e del relativo D.P.P. di data 5/11/2007 n. 24-104/Leg. Regolamento del diritto allo studio ai sensi degli artt. 71, 72 e 73 della citata Legge (regolamento di attuazione la definizione di requisiti, criteri e modalità per l'accesso a tali servizi ed interventi), favorisce l'adempimento scolastico fornendo interventi e servizi in materia di assistenza scolastica. Altro obiettivo, da sempre perseguito unitamente al Servizio sociale, è l'eliminazione progressiva delle cause di ordine strutturale, sociale e culturale che ostacolano una reale uguaglianza di opportunità educative, anche attraverso politiche sociali.

Il conseguimento degli obiettivi passa attraverso i seguenti servizi, gestiti nel corso del corrente anno scolastico e pertanto nel corso del primo semestre 2022:

- **Servizio di mensa**
- **Assegni di studio**

- **Facilitazioni di viaggio**

1.1.- Servizio Mensa

Nel corso del primo semestre 2022 si è provveduto alla gestione degli adempimenti contrattuali previsti nelle convenzioni e contratti per il servizio mensa scolastica a.s. 2021/2022 con i diversi soggetti interessati, ai quali è stato affidato il servizio.

Sono state attuate le verifiche delle relative fatturazioni con relativi controlli e liquidazioni per le prestazioni di mensa scolastica erogate dalla ditta Risto3, dalle amministrazioni comunali di Caldes, Rabbi e Vermiglio nonché dall'Associazione San Vigilio di Ossana per l'erogazione del servizio in n. 2 sedi di scuola primaria di secondo grado (Malé e Ossana), n. 9 scuola primaria di primo grado (Cogolo, Vermiglio, Ossana, Mestriago, Dimaro, Croviana, Malé, Rabbi e Caldes), n. 1 punto di consumazione pasto per studenti convittuali presso la Fondazione San Vigilio e n. 1 punto presso l'Istituto di formazione professionale ENAIP di Cusiano di Ossana; il tutto per complessivi **n. 13 punti di erogazione di servizi di ristorazione scolastica attivi con n. 5 punti cottura** (Vermiglio, Ossana, Malé, Rabbi e Caldes).

I pasti erogati fino al 31.5.2022 sono pari a n. 45.346, tenuto conto che a gennaio 2022 si sono registrate diverse assenze per quarantena di alcune classi.

Per quanto riguarda il processo di gestione dei buoni pasto elettronici, nel corso del primo semestre 2022 è rimasta attiva la relativa attività con il gestore Etica Soluzioni, nonché l'emissione con il sistema PagoPA per il pagamento della compartecipazione al servizio.

1.2.- Qualità del servizio di mensa.

Sul piano normativo si evidenzia che ai sensi dell'art. 5 bis della legge 13/2009 è stata proseguita la promozione dei prodotti agricoli e agroalimentari a basso impatto ambientale e per l'educazione alimentare e il consumo consapevole. Anche nel corso del primo semestre 2022, in base al regolamento nell'ambito del programma annuale per il diritto allo studio adottato ai sensi della L.P. 5/2006 e successivo Regolamento di attuazione, è proseguito il mandato presso i due Istituti Comprensivi della Commissione mensa unica ed indistinta per tutti i loro plessi scolastici. Dagli Istituti è pervenuta una sostanziale soddisfazione rispetto al servizio erogato consapevoli degli sforzi, in termini organizzativi del servizio e gestionali necessari in tempo di covid-19.

In considerazione dei positivi riscontri avuti dell'utilità della condivisione del menù, è stata riproposta in collaborazione con la Cooperativa convenzionata Risto3, la diffusione del Calendario scolastico per le famiglie appunto contenente i menù delle mense scolastiche per l'anno scolastico 2022/2023. Nel semestre è proseguita la gestione delle diete personalizzate per motivi di salute o etico-religiose attraverso l'apposito portale.

1.3.- Servizio mensa per studenti profughi ucraini

Con decreto n. 84 di data 18.5.2022 è stato regolamentato l'accesso e l'erogazione del servizio mensa da parte di alunni profughi provenienti dall'Ucraina residenti temporaneamente in Valle di Sole, prendere atto di quanto previsto dalla delibera di Giunta provinciale n. 740/2022 e, conseguentemente, di applicare la tariffa pasto totalmente gratuita per gli alunni e studenti profughi ucraini già iscritti e/o che si iscriveranno al servizio mensa fino al termine dell'anno scolastico 2021/2022.

1.4.- Acquisti e manutenzioni attrezzature

Nel corso del primo semestre 2022 non si è proceduto ad acquisti di attrezzatura. È stato attuato un unico intervento di manutenzione ordinaria presso la mensa della Scuola primaria di Caldes. Sempre presso questo punto di mensa scolastica è stato sostenuto un intervento di revisione delle attrezzature.

1.5.-Assegni di studio e facilitazione viaggi

La Comunità ha svolto la verifica rispetto alle spese effettivamente sostenute nel corso dell'anno scolastico 2021/2022 a fronte delle quali è erogato il beneficio dell'assegno di studio. Si sta provvedendo all'erogazione, che avverrà nel corso del mese di luglio e agosto in base all'art.72 della legge provinciale 7 agosto 2006 n. 5 per gli studenti in graduatoria del secondo ciclo di istruzione e formazione residenti nei Comuni appartenenti alla Comunità della Valle di Sole costretti a risiedere fuori famiglia. La Comunità ha erogato, inoltre, facilitazioni di viaggio di cui all'articolo 76 della citata L.P. Le attività del primo semestre hanno riguardato la verifica oltre che delle spese anche delle condizioni di merito, propedeutiche alla liquidazione.

Le domande finanziate sono complessivamente 54, oltre a 5 domande per facilitazione viaggio per un importo liquidabile complessivo di €. 74.000,00.-

2.- Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale:

Nel periodo considerato non sono state effettuate attività dirette.

UFFICIO SOCIO-ASSISTENZIALE

1.- Servizio sociale territoriale:

1.1.- Riorganizzazione del Servizio sociale territoriale

A decorrere dal 1° gennaio 2021 è stato attuato il processo di **riorganizzazione del Servizio sociale** territoriale. Con decreto n. 29 di data 16/12/2020 è stata approvata una riorganizzazione del Servizio Sociale territoriale della scrivente Comunità. Con la riorganizzazione si realizza di fatto una piena polivalenza della presa in carico di assistiti ed utenti: ciò significa che l'assistente sociale si occupa dei bisogni espressi da tutte le aree di utenza dell'ambito comunale: minori, famiglie, adulti, disabili e anziani. Quale accompagnamento alla riorganizzazione è in corso un percorso di supervisione.

1.2.- Conferenza dei Sindaci/Assessori alle politiche sociali

Visto il recente rinnovo delle Giunte comunali, è stato proposto già a fine 2021 uno strumento di coordinamento sociale sovra-comunale, denominato Conferenza dei Sindaci/Assessori alle politiche sociali. Alla data odierna si sono svolti n. 3 incontri (3 marzo, 31 marzo e 10 maggio 2022), sia con contenuti informativi sia con finalità programmatiche e progettuali sovracomunali.

1.3.- Segretariato sociale e sportello

Nel corso del primo semestre 2022 è stato ripreso lo sportello settimanale in presenza. L'attività di segretariato sociale si è svolta telefonicamente, con appuntamenti e colloqui sia a Pellizzano (tutti i martedì) che a Malé (tutti i lunedì), riuscendo in tal modo e nel rispetto delle misure di sicurezza a mettere in atto il servizio informativo all'utenza, al cittadino e alle Amministrazioni comunali ed eventuale presa in carico.

2.- Politiche giovanili:

2.1.- Progetto giovani e servizi di aggregazione giovanile

Nel corso del primo bimestre 2022 è proseguita l'attività promozionale - preventiva assicurata dal Progetto Giovani Val di Sole sulla base della convenzione con l'Associazione provinciale per i minori APPM di Trento.

Nell'ambito del Progetto Giovani Val di Sole è stato gestito lo spazio aggregativo per adolescenti e giovani a Malè, connesso con lo spazio musica con sale prova, presso l'edificio polifunzionale dell'Istituto comprensivo Bassa Val di Sole. Il Centro funge anche da punto di incontro e socializzazione per costruire momenti educativi in contesti ludici e di divertimento, al fine di incentivare il protagonismo giovanile e di stimolare processi di costruzione dell'identità personale.

Sono proseguite anche le attività presso gli spazi di aggregazione giovanile di Celledizzo, Vermiglio, Dimaro, Ossana e Piazzola. Queste attività aggregative sono realizzate con la partecipazione, anche finanziaria dei Comuni di Peio, Ossana e Vermiglio per il rispettivo centro. Il Centro aggregativo di Piazzola trova finanziamento all'interno del piano SNAI, nonché per le spese correnti di gestione con compartecipazione del Comune di Rabbi. All'Associazione APPM è stato concesso l'uso del furgone Ford fino al 31.5.2024 per le attività di aggregazione giovanile.

2.2.- Aggregazione giovanile e inclusione sociale

Anche per il 2022 è stata richiesta l'interconnessione delle politiche giovanili ad interventi di inclusione sociale e di organizzazione di occasioni socializzanti per ragazzi con fragilità, le cui attività sono proseguite per circa 5-6 ragazzi con buon riscontro in termini di soddisfazione da parte degli utenti e delle famiglie.

2.3.- Interventi straordinari per l'ampliamento offerta per giovani (SNAI)

Per la parte straordinaria nel primo semestre 2022, l'Amministrazione ha preso atto del riscontro da parte dell'Agenzia per la Coesione Territoriale pervenuto con nota protocollo provinciale in entrata n. 113813 di data 15.2.2022 e della successiva presa d'atto disposta dalla Giunta Provinciale con deliberazione n. 890 di data 19.5.2022, nelle quali si codifica, a seguito di parere favorevole espresso dal Tavolo dei Sottoscrittori, la chiusura con esito positivo della procedura di condivisione delle proposte di modificazione di parte dei contenuti e dei termini attuativi delle azioni contenute nell'APQ-SNAI della Valle di Sole (Allegato 2A).

In esito a tali modifiche sono stati attuati 2 interventi di cui uno proprio nell'area giovani e precisamente l'affidamento al dott. Eramno Zanella dell'incarico di elaborazione di uno studio preliminare e consulenza progettuale su attività e acquisti per la specializzazione musicale e digitale di due Centri di aggregazione giovanile, rispettivamente di Malé e Fucine di Ossana.

2.4.- Piani giovani di zona

Per quanto attiene le politiche giovanili, il Responsabile per la Bassa valle e la coordinatrice per l'Alta valle hanno confermato la partecipazione ai Tavoli Piani Giovani di Zona dell'Alta e Bassa Val di Sole nei lavori per l'emissione dei bandi e per la valutazione delle proposte progettuali - anno 2022 (n. 3 incontri per Piano e n. 1 incontro collegiale).

3.- Interventi per l'infanzia e i minori:

3.1.- IDE MINORI - intervento educativo domiciliare e SPAZIO NEUTRO

Per quanto riguarda i servizi ai minori è proseguito regolarmente l'intervento educativo domiciliare (IDE per minori) in presenza rivolto a nuclei con minori. L'intervento a domicilio è stato finalizzato al sostegno dello sviluppo dei minori e degli adolescenti, e per favorire la relazione genitori - figli ed il recupero delle competenze dei genitori o delle figure parentali di riferimento. I minori seguiti con questo servizio sia in valle che, eventualmente in struttura residenziale nel primo semestre 2022 sono complessivamente 22, ivi compresi gli utenti seguiti con l'intervento di spazio neutro (n. 4) per un totale di 426 ore di educativa domiciliare e di servizio spazio neutro nel quadrimestre accertato contabilmente da gennaio a aprile 2022. L'operatore al quale è affidato il servizio è la Scs Progetto92 di Trento.

3.2.- Centro socio educativo territoriale per minori "La Rais" di Terzolas e Progetto attività di Centro socio educativo territoriale in Alta Valle "Centro Smeraldo" di Pellizzano

Nel semestre è proseguito l'attività di sostegno presso due Centri socio-educativi rivolti a minori. Si tratta di un servizio semiresidenziale diurno per minori, organizzato su due sedi (Centro La Rais di Terzolas e Smeraldo a Pellizzano), che si configura come spazio socio-educativo territoriale dove il minore trova una risposta appropriata ai bisogni di benessere e di sostegno. Entrambi i centri funzionano nelle ore pomeridiane durante l'anno scolastico. Nel primo semestre 2022, l'attività si è svolta costantemente in presenza. L'attività ha riguardato complessivamente n. 26 adolescenti per un totale di 231 accessi nel periodo gennaio-aprile 2022. L'operatore al quale è affidato il servizio di gestione dei Centri è la Scs Progetto92 di Trento.

3.3.- Interventi Sostitutivi della famiglia: servizi residenziali

La Comunità ha realizzato interventi sostitutivi finalizzati a sopperire situazioni di bisogno che non possono essere affrontate se non con l'allontanamento temporaneo della persona dal suo ambiente. Rientrano in questa tipologia affidamenti e accoglienze familiari di minori, accoglienze di adulti e anziani presso famiglie o singoli non legati da vincoli di parentela, pronta accoglienza per emergenze, collocamenti presso strutture residenziali di tipo comunitario o di tipo istituzionale sia per minori che per soggetti con handicap.

Anche nel corso del primo semestre 2022 si è reso necessario attivare o proseguire con i seguenti interventi per minori, tramite:

- **accoglienze in strutture residenziali (gruppi appartamento, comunità):** n. 10 utenti
- **affidamenti familiari-accoglienze,** per una decina di situazioni complessivamente.

Va notato che la problematica minorile e familiare è in progressivo aumento, al di là dei numeri molto contenuti, ma sempre in aumento, sia dei collocamenti di minori e di vittime di violenza in istituti/strutture, che degli affidamenti familiari e accoglienze di minori e adulti. L'azione di prevenzione e gestione delle situazioni problematiche svolta dal Servizio Sociale territoriale, anche per mezzo delle attività di sostegno psico-sociale e di mediazione familiare, contribuisce a contenere gli allontanamenti dei figli dalla famiglia di origine e dal loro ambiente di vita sociale e relazionale, limitando di conseguenza anche la spesa per eventuali residenzialità fuori valle.

3.4.- S.D.E. (Soggiorni Diurni Estivi)

Nel primo semestre 2022 si è data attuazione alla programmazione dei soggiorni diurni estivi con un notevole impegno organizzativo sovracomunale. L'obiettivo perseguito è stato quello di arrivare a fornire un servizio di conciliazione alle famiglie, di socializzazione per adolescenti, finalizzato anche all'integrazione di minori disabili o con fragilità, con necessità di supporto, che

richiedono in alcune situazioni un rapporto individualizzato con l'operatore. L'attività di fatto sarà realizzata nel corso dei mesi di luglio e agosto in 2 sedi (Terzolas e Ossana), ciascuno con 7 turni settimanali., dal 18.7.2022 al 26.8.2022. L'impegno quindi nel semestre in considerazione ha riguardato la fase programmatica, la procedura di affidamento (procedura negoziata con criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa), nonché l'accertamento delle risorse finanziarie mediante finanziamento da parte di tutti i Comuni della Valle.

3.5.- Protocollo scuole

Nel corso del primo semestre si sono svolti incontri con gli Istituti Comprensivi dell'Alta e Bassa Valle per riprendere la stesura del protocollo di collaborazione tra il mondo della scuola e il Servizio Sociale, lavoro che si era avviato nel periodo pre-emergenza Covid. Nel corso del 2022 sono stati coinvolti nel progetto altri ordini scolastici quali scuole materne federate e provinciali, asili nido, Scuole Professionali del territorio.

4.- Interventi per la disabilità:

4.1.- Interventi semi-residenziali e domiciliari di educativa domiciliare IDE

Nel corso del primo semestre 2022 sono proseguiti i seguenti interventi:

- Centro Socio-Educativo per persone con disabilità Il Gelso di Samoclevo gestito da GSH e Centro gestito da IRIS a Revò nel Comune di Novella, oltre a interventi a carattere semi-residenziale - in una struttura dell'ANFFAS a Trento e, al Centro diurno di Edolo "Il Cardo". Il servizio a carattere semi residenziale diurno è rivolto a soggetti disabili per n. 20 utenti complessivamente accolti in n. 4 centri.
- IDE, Intervento Domiciliare Educativo per disabili gestiti da GSH e IRIS per n. 5 utenti.
- Centro Occupazionale di Dimaro gestito da GSH per n. 14 utenti.
- Interventi con accoglienze familiari per utenti adulti con disabilità.
- Soggiorni vacanze per n. 2 utenti gestiti da IRIS e GSH.

L'azione principale perseguita sul territorio a favore delle persone disabili non accolti in strutture residenziali, con handicap di lieve o media gravità, è quella di fornire opportunità di impiego e di socializzazione extra familiare che consentono lo sviluppo e il mantenimento delle abilità della persona, sostenendo contemporaneamente il nucleo familiare nel suo impegno a favore dei componenti in difficoltà. A tal fine contribuisce l'intera filiera di servizi predisposta a livello territoriale per favorire il recupero e l'inserimento delle persone disabili, a partire dall'età scolastica fino a quella della pensione.

4.2.- Interventi Sostitutivi per disabili

Anche nel corso del primo semestre 2022 sono proseguiti gli interventi sostitutivi al nucleo familiare per disabili ed hanno riguardato una decina di persone con:

- servizi rivolti a soggetti con handicap collocati in strutture residenziali di tipo istituzionale, fuori dal territorio della Comunità (APSP Levico Cura di Levico e Nuova Casa Serena di Cognola)
- servizi rivolti a soggetti accolti in strutture di tipo comunitario, fuori dal territorio della Comunità (Anffas di Trento e Magica Fattoria di Sfruz).

Complessivamente sono stati erogati servizi a n. 6 utenti assistiti.

4.3.- Laboratorio prerequisiti lavorativi

Nel corso del primo semestre sono proseguiti gli interventi sulla dimensione lavorativa, occupazionale e sociale, finora parzialmente erogati in valle. Il servizio semiresidenziale diurno prevede lo svolgimento di attività lavorative finalizzate all'apprendimento dei pre-requisiti lavorativi, all'acquisizione di abilità pratico-manuali, al potenziamento/sviluppo di capacità e comportamenti adeguati all'assunzione di compiti e mansioni in ambiente lavorativo (puntualità, capacità di lavorare in gruppo, rispetto delle regole, riconoscimento dei ruoli, etc.), con la prospettiva di un inserimento in contesti lavorativi protetti o nel mercato del lavoro. Il servizio fornisce supporto alla persona focalizzando l'attenzione su tre principali aspetti:

- costruzione del progetto personale d'inserimento lavorativo;
- attivazione di un processo di riflessione e consapevolezza rispetto alla tenuta, alla motivazione ed alle risorse messe in campo durante l'esperienza lavorativa;
- valorizzazione delle competenze e delle abilità di carattere sociale, emozionale e relazionale.

Questo tipo di servizio, partito in via sperimentale a fine 2019 per la distanza della cooperativa che eroga il servizio (cooperativa Samuele di Trento), ha visto un ampliamento dell'utenza della Valle di Sole fino a raggiungere nel primo semestre 2022 n. 4 utenti.

Da sottolineare lo sforzo degli utenti stessi e delle famiglie per il raggiungimento di Trento, compensato tuttavia dalla appropriatezza di intervento, assente in valle.

4.4.- Schede di valutazione del bisogno (SIS)

Noto il termine del 31 dicembre 2022 per le proroghe degli affidamenti e di conseguenza, è risultato necessario pianificare con attenzione l'attività dei prossimi mesi 2022 al fine di poter valorizzare al massimo il contributo che la Provincia ha inteso fornire alle Comunità/Territori per l'individuazione dei costi dei servizi nell'ambito della disabilità. A tal fine si è ritenuto una condizione imprescindibile effettuare una valutazione omogenea su tutto il territorio provinciale del bisogno di sostegno socio assistenziale degli soggetti fruitori dei servizi per persone con disabilità. Allo scopo è stata ritenuta idonea la valutazione tramite la somministrazione della scheda di valutazione S.I.S - Supports Intensity Scale. Tale attività si è svolta da parte di tutte le assistenti sociali, ciascuna per i propri utenti nel corso del mese di maggio e del corrente mese di giugno 2022, rappresentando in tal modo il bacino di utenti, la loro capacità di autonomia e il loro bisogno assistenziale in 3 classi di bisogno.

5.- Interventi per gli anziani:

5.1.- Servizi domiciliari – SAD, PAD e telesoccorso/telecontrollo

I **servizi domiciliari** sono stati effettuati regolarmente nelle varie articolazioni di seguito elencate:

- **assistenza a domicilio per la cura della persona igiene dell'ambiente e sostegno relazionale.** L'assistenza domiciliare e integrazione con la sanità, al fine di migliorare i servizi a domicilio a favore delle persone non autosufficienti ed invalidi che necessitano di assistenza continua o di persone sole, parzialmente autosufficienti con prevalenza di prestazioni igienico personali, sono state erogate regolarmente sia in gestione diretta, sia con affidamento esterno del servizio.
- **telesoccorso e telecontrollo**, erogato in seguito a convenzione con la Comunità Vallagarina, come da Rep. 224 - Rep Atti Privati Comunità della Vallagarina di data 08.10.2019 fra la medesima, le 14 altre Comunità e il Comune di Trento. La gestione centralizzata dell'attività di telesoccorso e telecontrollo prevede un impegno da parte degli uffici nella gestione delle richieste di attivazione nonché quelli finanziari come descritti agli artt. 4 e 5 del citato accordo.
- **servizio pasti**, articolato su due punti di confezionamento pasti presso le due APSP della Valle e due zone di distribuzione con partenza da Pellizzano (per il Comuni di Mezzana, Pellizzano,

Ossana, Vermiglio e Peio) e da Malè (per il Comuni di Commezzadura, Dimaro-Folgarida, Croviana, Malé Rabbi, Terzolas, Caldes e Cavizzana).

- **servizio trasporto pasti** garantito con affidamento di servizio alla Cooperativa Antropos, su tutto il territorio di valle nell'articolazione territoriale sopra descritta.
- gestione di **parte del servizio di assistenza domiciliare** garantito dalla Cooperativa Il Sole, per i casi di livello essenziale, inderogabili e via via negli anni ampliato per riduzione del personale (pensionamenti, assenze per aspettative e per malattia o congedi). A febbraio è partito il servizio come affidato con ultima procedura di gara che vede una durata di 3 anni con possibilità di proroga per 180 giorni e dunque fino ad agosto 2025.

Il bacino di utenza che fruisce dei citati servizi a domicilio complessivamente è quantificato in oltre 200 utenti.

5.2.- Servizi a persone domiciliate fuori dal territorio della Comunità

Per alcuni servizi, quali il servizio di assistenza domiciliare e servizio di educativa domiciliare, si è proceduto alla relativa assunzione degli oneri in previsione del rimborso delle spese sostenute per servizi attivati in via straordinaria a favore di utenti in carico alla Comunità della Valle di Sole, trasferiti o domiciliati in altra Comunità per i quali è dovuta la prosecuzione della presa in carico.

5.3.- Strutture territoriali diurne – servizio semiresidenziale

Nel semestre 2022 è proseguita l'attività del **Centro Servizi anziani di Ossana** che include il servizio per gli anziani della bassa val di Sole, in quanto l'attività del Centro Servizi di Piazzola di Rabbi è cessata da due anni ed in attesa della disponibilità di una nuova struttura più centrale per la bassa val di Sole. L'attività è volta al miglioramento della vita e all'obiettivo del mantenimento delle persone anziane nel loro ambiente, oltre che a ottimizzare l'attività domiciliare sul territorio della Val di Sole. Complessivamente eroga servizio a una quindicina di utenti. Nei primi mesi del 2022 è proseguita anche l'attività aperta al territorio per alcuni pomeriggi in settimana.

5.4.- Schede di valutazione del bisogno

Nel corso del primo semestre 2022, visto l'aumento delle richieste sono stati utilizzati gli strumenti di valutazione del bisogno. Per consentire le stesure di graduatorie finalizzate a gestire i servizi alle persone che effettivamente riportano una situazione di maggior bisogno, nel caso in cui le risorse economiche disponibili all'Ente non consentano di rispondere a tutte le richieste presentate di attivazione dei servizi stessi, nel 2021 sono state approvate dal Commissario n. 3 schede di valutazione per altrettanti interventi e precisamente: l'intervento di educativa domiciliare (IDE) per minori, adulti e disabili e i servizi semiresidenziali per minori, nonché l'intervento di assistenza domiciliare (vedi decreti n. 47 di data 12.5.2021 e n. 49 di data 19.5.2021).

5.5.- Progetto CuraInsieme 2022 e gruppo di mutuo aiuto

Nel corso del primo semestre 2022 il Servizio sociale è stato attivo nell'attuazione del Progetto CuraInsieme, con particolare riferimento alla creazione di un gruppo di mutuo aiuto per caregivers, con finalità di trascorrere momenti di supporto reciproco e di confronto. In tal senso la progettualità ha visto la collaborazione della Fondazione Franco Demarchi, ente strumentale della Provincia, ai sensi dell'art. 33 della L.P. 3/2006 e del Gruppo AMA. Le attività del gruppo sono iniziate ad inizio giugno 2022.

6.- Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale:

6.1. Alloggio emergenza (appartamento ITEA e struttura di accoglienza)

Si tratta di un servizio residenziale e temporaneo in un alloggio che accoglie persone o nuclei familiari in situazioni di vulnerabilità personale, sociale, economica o abitativa, che necessitano di temporaneo sostegno per la ricerca di soluzioni definitive, facendo leva a tal fine soprattutto sulle capacità e possibilità di vita autonoma degli ospiti. L'obiettivo principale è favorire il benessere della persona attraverso l'accompagnamento in un percorso e in una logica di inclusione sociale e di fronteggiamento rispetto ad emergenze o bisogni di protezione sociale.

L'accoglienza comporta l'adesione a un progetto individuale, condiviso con l'eventuale rete dei servizi e le figure formali e informali di riferimento e prevede un lavoro di rete con i soggetti pubblici e privati del territorio, in una logica di inclusione, anche tramite l'eventuale coinvolgimento dell'associazionismo e del volontariato.

I destinatari sono persone singole o famiglie e precisamente:

- persone in situazione di disagio/bisogno abitativo, con riferimento a condizioni di emergenza;
- persone che necessitano di temporanea protezione sociale;
- persone in situazione di fragilità economica, personale, sociale o familiare, che stanno affrontando un percorso di crescita verso l'autonomia personale e che necessitano ancora di una temporanea soluzione abitativa in cui trovare sostegno e supporto nelle attività di vita quotidiana;
- persone che hanno seguito un percorso all'interno di altri servizi semi-residenziali o residenziali, ma che non sono ancora pronte per una vita completamente autonoma.

In un'ottica di reciproca solidarietà il servizio/alloggio potrà accogliere destinatari diversi (es.: utenti singoli/famiglie, giovani/adulti/anziani) anche seguiti da diversi Servizi della rete socio-assistenziale e socio-sanitaria. L'accesso all'alloggio/servizio avviene su segnalazione del Servizio sociale territoriale in seguito a un processo di valutazione dei bisogni e fragilità che vede la partecipazione attiva dell'utente e della rete dei soggetti formali e informali coinvolti. Successivamente il Servizio definisce con l'utente il Piano individualizzato e monitora l'inserimento. La disponibilità dell'alloggio non costituisce un punto di arrivo ma di partenza per una progettualità ulteriore verso l'autonomia oppure presso idonee strutture rispondenti al bisogno. Nelle situazioni di particolare urgenza, o per particolari esigenze, l'accesso al servizio può aver luogo in forma immediata; in questi casi il percorso valutativo e la progettualità avrà luogo successivamente all'accesso.

La disponibilità di un alloggio sul territorio riduce consistentemente il problema dell'allontanamento dal proprio contesto sociale e territoriale. Nel primo semestre del 2022 è andato a regime il servizio con la presenza di due soluzioni diversificate (Alloggio ITEA e alloggio presso struttura).

6.1.1.- Alloggio Itea

Con decreto n. 77 di data 24.8.2021 il Commissario ha approvato il Progetto, ed un atto di indirizzo per l'utilizzo dell'Alloggio ITEA di Pellizzano avente come oggetto "Alloggio per persone in situazioni di temporanea difficoltà familiare ed emergenze abitative accoglienza di persone con fragilità con bisogno abitativo urgente. attività finanziata con fondi SNAI – AREE INTERNE – Approvazione progetto e atto di indirizzo per l'utilizzo dell'alloggio ITEA a Pellizzano."

Nel corso del 2021 è stato così individuato un utilizzo specifico sebbene non esclusivo dell'alloggio ITEA di Pellizzano come alloggio che potesse rispondere a bisogni abitativi urgenti, purché di persone con discreta autonomia nelle attività di vita quotidiana. L'alloggio da settembre 2021 è stato utilizzato per due accoglienze, una delle quali è proseguita anche nei primi mesi del 2022.

Valutati positivi questi primi utilizzi dell'alloggio per situazioni di temporanea difficoltà familiare e di emergenza abitativa, lo stesso è riproposto anche per i prossimi 2 anni 2022 e 2023 sulla base delle descritte necessità. Il progetto è sostenuto economicamente con finanziamento Aree Interne (SNAI) per coprire spese di locazione, spese condominiali e minime spese di allestimento (es. nuova biancheria recentemente rinnovata).

6.1.2.- Alloggio presso la struttura – Dimora Frate Sole

Per quanto riguarda la disponibilità di un alloggio in Bassa Valle e per fronteggiare un bisogno più marcato di protezione e sostegno, nel corso dei primi mesi del 2022 si è effettuata una prima ipotesi di utilizzo di un alloggio nella struttura Dimora Frate Sole a Terzolas, gestita dalla Scs Il Sole.

Dal 1° aprile 2022 si dispone di un alloggio, composto di due stanze da letto, piccolo angolo cucina, e bagno. La struttura consente di dare alle persone accolte una protezione, vista la collocazione dell'alloggio all'interno dell'edificio e una presenza h24 di un operatore nei casi di necessità di supporto ed aiuto pratico. Il contratto prevede un periodo di un anno con possibilità di proroga del servizio.

6.2.- Collaborazioni per bisogni abitativi

È proseguita, anche per l'anno 2022, la collaborazione tra la **Famiglia Cooperativa di Rabbi Vallate Solandre** e la Comunità della Valle di Sole per gli interventi volti ad affrontare situazioni particolari di disagio, a più livelli, con riferimento in primis al bisogno alloggiativo considerato punto nevralgico, unitamente al lavoro, per il recupero e l'autonomia delle persone in difficoltà sia personale che materiale. Nel corso del primo semestre sono state applicate le modalità nei rapporti con la cooperativa Vallate Solandre come da convenzione Rep. 596 di data 10.6.2020 per l'assegnazione di 4 unità abitative (p. ed.1119 C.C. Rabbi p.m. 2 – 3 – 4 – 5). Al Servizio sociale è deputata la richiesta di assegnazione o di proroga delle assegnazioni temporanee (tramite il Servizio di edilizia abitativa). Il servizio si occupa anche della valutazione sociale, anche comparativa in caso di richieste in numero superiore agli alloggi.

È proseguita, anche per l'anno 2022, la collaborazione tra il **Centro Servizi socio-assistenziali e residenziali Malé, APSP**, con la quale è stata sottoscritta la convenzione N. Rep 553/PR, che disciplina le modalità di gestione di **15 alloggi protetti (in p.ed. 338 c.c. Male')**, attivati dal Centro medesimo. La Comunità ha una rappresentanza politica e una rappresentanza tecnica nella Commissione per l'assegnazione degli alloggi. Al Servizio sociale è deputata anche la valutazione sociale, anche comparativa in caso di richieste in numero superiore agli alloggi.

Prosegue anche la collaborazione con il **Servizio edilizia abitativa pubblica della Comunità della Valle di Sole**, per assegnazioni temporanee sull'urgenza di **alloggi ITEA**, eventualmente disponibili e immediatamente assegnabili.

Gli interventi in questo ambito sono chiaramente influenzati dall'andamento della disponibilità di alloggi di edilizia pubblica o di proprietà della APSP e della Famiglia cooperativa Vallate solandre.

6.3.- Progetto Amministratore di sostegno

La Comunità sta partecipando alla realizzazione del progetto denominato Progetto per lo sviluppo territoriale dell'amministratore di sostegno nelle valli del Noce per il biennio 2022/2023.

L'adesione in qualità di soggetto attivo e co-finanziatore sul bando provinciale riguardante la presentazione di proposte progettuali territoriali per lo sviluppo territoriale dell'amministratore di sostegno - L.R. 11.7.2014, n. 4, artt. 12, 13 e 14 – è stata presentata in forma associata con la Comunità della Valle di Non. Nel primo semestre 2022 le attività hanno riguardato in modo particolare la figura di **amministratore di sostegno associativo**, facendo leva sulle Associazioni del territorio potenzialmente interessate al tema. Altri ambiti di approfondimento hanno riguardato la stesura in collaborazione con l'Associazione Comitato Amministratori di Sostegno di un **Manuale operativo pratico con quesiti e FAQ**.

6.4.-Progetto cohousing psichiatrico

Nel corso del primo semestre 2022 è proseguito un **progetto di cohousing psichiatrico**, con finanziamento da parte di APSS. Il progetto ha consentito un'accoglienza di persona con fragilità psichiche, garantendo un valido aiuto nelle attività domestiche e di socializzazione della persona accolta. Il progetto è terminato a maggio. Nel corso del mese di giugno si prevede l'attivazione di un altro progetto. Pur nella complessità dei casi, il progetto al suo quinto anno di realizzazione dimostra di essere un valido strumento di integrazione sociale e di aiuto concreto. L'accogliente (che spesso è la persona accolta presso la residenza della persona con problemi psichiatrici) è individuata di concerto con APSS e Servizi sociali, così come il progetto è accompagnato, monitorato e valutato nei suoi esiti da entrambi i Servizi.

6.5.- Progetto demenze

Con decreto del Commissario è stato approvato il progetto di sensibilizzazione rispetto alle problematiche della demenza, ai fini della relativa richiesta di contributo all'APSS per tramite della Provincia Autonoma di Trento - Servizio Politiche Sanitarie e per la non autosufficienza. Nel Progetto dal titolo "MoMenti di rigenerazione e sollievo in Val di Sole", la Comunità della Valle di Sole riveste il ruolo di soggetto capofila con gli enti di seguito indicati: Coordinamento di valle dei Circoli pensionati, Centro Servizi socio-sanitari e residenziali di Malè A.P.S.P., A.P.S.P. dott. Antonio Bontempelli di Pellizzano, cooperativa sociale Il Sole Onlus, affidataria del servizio di gestione del Centro Servizi per Anziani di Ossana. Ottenuto il finanziamento nel corso di questi mesi sono stati approvati con determinazione del Responsabile gli incarichi agli accompagnatori di media montagna. Le attività sono partite nel corso del mese di aprile per concludersi a fine anno.

6.6.- Riuso solidale

Il progetto di comunità sul tema del riuso solidale è finalizzato alla sostenibilità ambientale in una cornice di solidarietà e di aiuto: il riuso dà continuità alla vita delle cose, svuota armadi e ripostigli e fornisce un bene ad un nuovo proprietario in un momento di necessità. Con questi obiettivi il Servizio sta lavorando in collaborazione con l'Amministrazione del Comune di Dimaro-Folgarida ed in collaborazione con Trentino solidale Csv.

6.6.1.- Piazzetta del riuso

Nel corso del primo semestre 2022 sono stati condivisi progetti di riuso solidale in Conferenza dei Sindaci/Assessori alle politiche sociali. In particolare si sono svolti alcuni confronti e sopralluoghi, per individuare in Valle un luogo ove realizzare l'attività progettuale denominata **Piazzetta del riuso**. In tal senso è stato utile un progetto di sensibilizzazione territoriale, rivolto in particolare ai giovani e anziani, circa le potenzialità del riuso, realizzato nel 2021 in Valle di Sole dalla Scs IRIS di Revò nell'ambito del Piano giovani di zona.

Nel primo semestre 2022 è stato individuato un luogo nella frazione di Monclassico da attrezzare e da utilizzare per consentire un luogo di socializzazione, di incontro e di aiuto per incrociare

domanda e offerta di piccole cose da riutilizzare: vestiti, libri, giocattoli, attrezzi di cucina, piccoli mobili ecc..

6.6.2.- Progetto DonoTrentino

Il **Progetto DonoTrentino** è una piattaforma che migliora la vita delle persone in difficoltà che ti stanno attorno. Permette di donare un oggetto in buono stato che non utilizzi più offrire un po' del tuo tempo o una competenza. Il progetto si basa su una rete di enti e di persone che ha realizzato la piattaforma informatica per il dono e il riuso solidale, ha organizzato una riflessione pubblica sul progetto che ambisce a diventare un bene comune per la Comunità trentina. A questa rete ha partecipato anche la Comunità della Valle di Sole con una adesione collaborativa, con particolare riferimento alla valutazione del bisogno e all'accompagnamento a questo strumento di persone che presentano la necessità.

6.7.- Patrocini

Nel corso del primo semestre 2022 sono stati proposti e approvati dal Commissario alcuni patrocini gratuiti ad attività progettuali richiesti da diversi Enti/soggetti, quali CISL-Pensionati e al Coordinamento donne regionale in merito al convegno dal titolo "Depressione e solitudine male del secolo". Un'altra attività patrocinata dalla Comunità riguarda il Progetto di Trentino TIPTOE – Trentino Social Tank dal titolo "Laboratorio genitori: metti in pratica la genitorialità".

7.- Interventi per le famiglie:

7.1.- Distretto Famiglia Valle di Sole

La Comunità anche per il corrente anno svolge il ruolo di **ente capofila del Distretto Famiglia** mediante attività di supporto ad iniziative e progettualità, nell'ambito delle politiche per la famiglia anche per dare attuazione ai contenuti e alle finalità dell'Accordo volontario di area con relativo Programma di Lavoro e successivi aggiornamenti, per favorire lo sviluppo del Distretto Famiglia nella Valle di Sole e attività di benessere familiare. Nel corso del primo semestre 2022 di rilievo è l'affidamento a soggetto esterno dell'incarico di **Referente Tecnico Organizzativo RTO**, in possesso dei requisiti di manager territoriale qualificato, come risulta da determinazione n. 38 di data 7.3.2022.

Nel primo semestre 2022 sono stati organizzati incontri con i soggetti aderenti al Distretto Famiglia Val di Sole, in particolar modo finalizzati al confronto e alla stesura dello schema del **Programma di lavoro del Distretto Famiglia 2022**, come risulta dal decreto del Commissario n. 50 di data 20.04.2022.

Il Servizio Sociale, in collaborazione con il Referente del Distretto, ha raccolto tutto il materiale inerente attività estive, allo scopo di promuoverle in un unico **documento divulgativo ed informativo delle attività estive** rivolte a ragazzi e giovani. Lo stesso è stato trasmesso agli Istituti comprensivi Bassa e Alta valle, al Circolo di coordinamento delle scuole materne provinciali, al CFP dell'ENAIP di Fucine di Ossana e a tutti i Comuni.

Attraverso il sito dell'Ente, dei Comuni e del Distretto Famiglia, e con pubblicazione su alcuni giornali e notiziari locali (Adige, Voce del Trentino e Nos Magazine) nonché mediante l'invio alle famiglie tramite le scuole, si è dato informazione puntuale delle principali attività estive in valle nell'estate 2022 e di prossima attivazione.

7.2.- Assegno di autodeterminazione donne vittime di violenza

Nel primo semestre 2022 si è data attuazione al nuovo intervento economico denominato "assegno di autodeterminazione". È un contributo economico destinato alle donne vittime di violenza prese in carico dal Servizio sociale territoriale. Il Servizio sociale, attestata la presa in carico, predispone un Piano personalizzato di intervento e determina la durata dell'assegno (da un minimo di 3 a un massimo di 12 mesi). La domanda viene trasmessa all'Agenzia provinciale APAPI, che provvede alla concessione. L'importo mensile dell'assegno è pari ad euro 400, con riduzione ad euro 200 se la richiedente è ospite di una struttura residenziale socio-assistenziale che garantisce vitto e alloggio. Se l'assegno è riconosciuto per una durata superiore a 6 mesi, alla scadenza del sesto mese i servizi sociali effettuano un monitoraggio ai fini della conferma della prestazione o della decadenza dalla stessa, per i mesi successivi già individuati

L'assegno si rivolge a donne vittime di violenza in possesso dei seguenti requisiti:

1. la residenza in provincia di Trento della richiedente al momento della domanda;
2. la presa in carico della richiedente da parte dei servizi sociali territoriali, i quali predispongono un Piano personalizzato di intervento;
3. lo stato di vittima di violenza accertato dai servizi sociali territoriali, mediante la verifica di uno dei seguenti presupposti:
 - aver presentato denuncia/querela per un fatto riconducibile alle fattispecie penali di cui alla legge n. 69 del 2019;
 - avere intrapreso un percorso di fuoriuscita dalla violenza presso uno o più dei seguenti soggetti:
 - a) servizio sociale territoriale;
 - b) consultorio;
 - c) servizio di psicologia clinica dell'Azienda sanitaria;
 - d) ente del terzo settore appartenente alla filiera dei servizi antiviolenza.

Nel primo semestre sono state inoltrate n. 2 domande, mentre 1 risulta ancora in istruttoria.

7.3.- Interventi di sostegno alla persona e famiglie: mediazione familiare, linguistica e culturale

Oltre agli interventi direttamente svolti dal Servizio Sociale professionale, in riferimento alle proprie funzioni di analisi dei bisogni, di sostegno psico-sociale, di aiuto per l'accesso dei servizi e di tutela, l'attività di aiuto e sostegno si è concretizzata mediante **trasferimenti economici o facilitazioni per l'accesso a servizi rivolti a nuclei familiari** per i quali la carenza di risorse economiche costituisce forte pregiudizio ad una normale vita sociale e di relazione.

Nel corso del periodo considerato il Servizio Sociale ha provveduto inoltre a:

- garantire gli interventi di **mediazione familiare**, rivolti a situazioni familiari con figli minori, in difficoltà nella gestione della vicenda separativa, per mezzo di incarico esternalizzato affidato all'Associazione ALFID di Trento;
- garantire gli interventi di **mediazione linguistica e culturale**, rivolti a situazioni familiari in carico al Servizio, ove sono carenti le conoscenze della lingua italiana. Il servizio è esternalizzato a CITTA' APERTA di Rovereto;

7.4.- Bonus alimentare affitti e utenze – BOAAU 2022 e BOAAU-IES 2022

Un'azione rilevante nel corso del primo semestre 2022 è rappresentata dall'erogazione di un intervento economico finanziato da trasferimenti statali, cosiddetto Bonus alimentare affitti e utenze, trasferimento economico volto a soddisfare primari bisogni alimentari e le spese per l'abitazione e relative utenze. Il **bisogno economico delle famiglie** è diventato via via emergente, quale conseguenza di una crisi economica in atto. Le risorse disponibili sono €. 65.157,12.-

Su questo ambito il Servizio Sociale è stato attivo sia nell'accompagnamento dei richiedenti nella presentazione delle domande e nella successiva fase di **valutazione sociale da parte del Servizio sociale territoriale**. Nell'intervento BOAAU del 2022, le domande presentate a tutt'oggi sono state complessivamente 95, di cui n. 65 ammesse e liquidate e n. 13 da esaminare e n. 17 respinte. L'intervento finora ha comportato una spesa di €. 48.002,82.-. Le risorse residue saranno utilizzate come risulta dalle disposizioni contenute nel recente decreto del Commissario n. 71 dell'8.6.2022 avente come oggetto "Misure urgenti di solidarietà alimentare e di sostegno alle famiglie per il pagamento dei canoni di locazione e delle utenze domestiche (in sigla BOAAU) in provincia di Trento – definizione dei criteri per l'impiego delle risorse assegnate alla Comunità con deliberazione di giunta provinciale n. 1465/2021 – nuovo bando BOAAU-IES fase 6 anno 2022."

7.5.- Interventi di aiuto e sostegno economico

Nel corso del primo semestre 2022, oltre agli straordinari interventi di solidarietà alimentare ed economica tramite Bonus alimentare affitti e utenze BOAAU, è proseguito l'ammissione agli interventi di assistenza economica straordinaria che ha riguardato n. 4 domande di intervento straordinario (IES) e n. 1 domanda di intervento straordinario economico su fondi straordinari per l'emergenza pandemica covid- 19 (BOAAU-IES), di cui al citato decreto del Commissario n. 71/2022.

Nell'ambito degli altri interventi economici a decorrere dal 1.1.2019 sono state realizzate le attività amministrative richieste per l'erogazione e liquidazione dell'Assegno Unico Provinciale (AUP) da parte di APAPI e del Reddito di cittadinanza da parte dell'INPS ed in caso di problematiche sociali complesse la preparazione, stesura e monitoraggio dell'accordo sociale con l'utente.

7.6.- Rete di solidarietà economica e alimentare

Nella rete di solidarietà è da citare l'azione di associazioni e fondazioni, che hanno moltiplicato il significato di **solidarietà diffusa (sono da citare la Fondazione Ugo Silvestri, l'Associazione In semplicità, il Gruppo Nuvola, il gruppo Solandri Solidali e Caritas)**. La rete ha due principali azioni: l'aiuto economico e quello alimentare. Tuttavia l'obiettivo è oltre l'aiuto pratico e vuole realizzarsi in una azione di ascolto, accompagnamento all'accesso ai servizi con garanzia di massimo rispetto e riservatezza.

Con il Gruppo Solandri Solidali prosegue la collaborazione sugli interventi di consegna di pacchi viveri. Al Gruppo prosegue altresì la messa a disposizione di furgone di proprietà della Comunità per il trasporto degli alimentari freschi e secchi.

7.7.- Voucher sportivo stagione 2021/2022 e 2022/2023

Il titolo completo del Progetto è "Voucher sportivo a favore delle famiglie". Con deliberazione della Giunta provinciale n. 1788 di data 6.11.2020 sono stati approvati i criteri di finanziamento e di funzionamento volti in particolare a consentire alle famiglie in difficoltà economica e alle famiglie numerose di avvicinarsi allo sport e d'intraprendere percorsi sportivi a favore dei figli. Si tratta di un intervento economico finalizzato alle famiglie per incentivare la pratica sportiva dei ragazzi attribuendo valore educativo e di sani stili di vita. 11 Comuni della Valle di Sole hanno delegato la Comunità alla gestione del progetto biennale per le stagioni sportive 2021/2022 e 2022/2023.

Il Servizio, nel primo semestre 2022, ha quindi informato i Comuni di questa opportunità e facoltà, ha successivamente pubblicato materiale per la raccolta delle adesioni da parte delle Associazioni sportive del territorio aderenti al sistema. Le richieste di adesione pervenute dalle Associazioni sportive del territorio sono 2. Nel periodo dal 15.5.2022 a 31.7.2022 sono aperte le domande per accedere al beneficio da parte delle famiglie.

Le domande devono essere presentate da famiglie in possesso dell'Euregio Family Pass e dei requisiti per AUP (aver presentato una domanda idonea alla quota dell'assegno unico provinciale per l'anno 2020 finalizzata a garantire il raggiungimento di una condizione economica sufficiente a soddisfare i bisogni generali della vita del nucleo familiare contrastando le situazioni di povertà e di avere beneficiato dell'assegno unico provinciale per almeno una mensilità nel corso del presente anno). Il Progetto prevede l'erogazione di un importo variabile a seconda delle condizioni economico patrimoniali e del numero di figli frequentanti la pratica sportiva, subordinatamente alla verifica dell'effettiva frequenza.

8.- Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali:

8.1.- Formazione e gruppi di lavoro

Il personale sociale e amministrativo ha proseguito nel corso del primo semestre il percorso di formazione con supervisione sociale/organizzativa. Altri incontri di formazione hanno riguardato il tema della co-progettazione, il welfare di comunità, le procedure di gara sul mercato elettronico MEPAT e MEPA per la Pubblica Amministrazione, l'integrazione socio-sanitaria, il nuovo intervento economico per donne vittima di violenza, l'alta-conflittualità genitoriale, l'intelligenza linguistica, l'educazione finanziaria per interventi degli assistenti sociali, nonché la riforma dell'art. 403 del Codice Civile e la valutazione dei bisogni di persone con disabilità (Scheda SIS). Le modalità di formazione da remoto sono rimaste attive, sebbene parzialmente, anche nel primo semestre 2022. Alcuni percorsi sono stati realizzati con incontri in presenza.

Nel corso del primo semestre 2022 si sono svolti inoltre in **forma laboratoriale percorsi formativi** per l'affidamento dei servizi socio-assistenziali con interventi dei funzionari della Provincia Autonoma di Trento – Servizio politiche sociali e con Fondazione Demarchi. Sempre con questa formula operativa si sono svolti altresì laboratori rivolti alla rete antiviolenza provinciale con particolare riferimento a percezioni e vissuti nel lavoro con donne vittima di violenza.

8.2.- Governo dei servizi in rete socio-sanitari e socio-lavorativi

Il Servizio ha proseguito a garantire collaborazione in rete ed in particolare a:

- partecipare, con frequenza di norma semestrale alle attività promosse dalla **Consulta psichiatrica** competente per il territorio della Val di Non, Val di Sole e Piana Rotaliana, in attuazione al protocollo di collaborazione tra servizio di salute mentale e servizio sociale. In esito alla riorganizzazione è stata prevista la partecipazione dell'assistente sociale coordinatrice;
- garantire **l'attività nell'ambito dell'U.V.M.** di cui fa parte integrante il Servizio Sociale, finalizzata all'attuazione di interventi integrati tra sanità e assistenza, con riferimento in particolare agli accessi in R.S.A., e alla presa in carico mediante A.D.I., oltre all'individuazione di altri interventi integrati nel caso di problematiche socio- sanitarie complesse, che necessitano di una valutazione condivisa multi professionale.

- garantire **l'attività nell'ambito del PUA** di cui fa parte il Servizio Sociale. Il Punto Unico di Accesso (PUA) ha l'obiettivo di rispondere ai bisogni di salute della persona intesa nella sua globalità, adottando moduli organizzativi integrati con i servizi sociali. Dal 1° gennaio 2021 in esito alla riorganizzazione è stata definita la partecipazione dell'ass. sociale Bernini Stefania.
- proseguire l'attività di collaborazione per l'attuazione della **Legge 68/99 sul diritto al lavoro per i disabili** nell'ambito delle procedure in vigore dal 01.01.2014 ai sensi del documento approvato con delibera di Giunta Provinciale n. 2408 del 22/11/2013 e s.m. di revisione e semplificazione dell'attività valutativa da parte del Servizio Sociale territoriale, limitata ora ai casi presi in carico, avendo riportato tale competenza prevalentemente a livello centrale provinciale, ivi compresa la registrazione degli esiti dei relativi inserimenti lavorativi.

8.3.- Tutoraggio e supervisione – Tirocini studenti istituti professionali, OSS e assistenti sociali

Nel corso del primo bimestre 2022 sono stati attivati tirocini di studenti di scuole professionali per uno studentessa per 4 settimane lavorative. Sono stati programmati tirocini per studenti in formazione OSS e per studenti universitari di Servizio sociale, i quali avranno avvio nei prossimi mesi.

A novembre 2021 è stata approvata con decreto n. 117 di data 24.11.2021 la convenzione per lo svolgimento di stage/tirocini curriculare ed extracurriculare svolte da studenti e da laureati UNITIN, proposto dall'Università degli Studi di Trento con durata fino al 31 dicembre del secondo anno successivo all'anno di stipula e pertanto fino al 31.12.2023.

Nel corso del mese di gennaio è stata approvata con decreto n. 5 di data 20.1.2022 del Commissario la convenzione con APSS per la realizzazione di tirocini per OSS, valida fino al 31.12.2025.

9.- Nuove progettualità: Aree Interne e Welfare km zero

9.1.- Aree Interne – SNAI – Riprogrammazione azioni

Per quanto riguarda la strategia nazionale Aree Interne (SNAI) ed in particolare l'asse di intervento inerente la salute e l'assistenza nelle situazioni di disagio ed i servizi per il benessere e lo sviluppo della persona, rientrano diverse azioni volte alla riorganizzazione dei servizi sociali. Nell'ambito degli interventi rivolti ai giovani, nel corso del primo semestre 2022, ci si è concentrati alla **riprogrammazione degli interventi sui giovani** con azioni di potenziamento e specializzazione nei Centri di Fucine e di Malé. Tali nuovi interventi integrano l'attività di aggregazione giovanile.

Sempre nel corso del primo semestre 2022 si è **riprogrammato anche l'intervento nell'ambito della disabilità**, con riduzione dell'intervento approvato in APQ e declinazione degli interventi di tipo residenziale a tempo determinato, unitamente ad acquisti per l'allestimento del locale cucina nella struttura di Samoclevo.

Il lavoro realizzato nel bimestre aprile-maggio ha visto concretizzarsi l'acquisto sulla piattaforma "MERCURIO", secondo la procedura di ordine di acquisto diretto ai sensi dell'art. 21 comma 4 della L.P. 23/1990, alla ditta MOBILI CANELLA Sas di Cogolo di Peio, la fornitura di mobili, attrezzature ed elettrodomestici per una cucina completa ad uso anche da parte di persone con disabilità, compresi installazioni e allacciamenti, per una spesa complessiva pari ad €. 24.500,00 + IVA, per un totale di €. 29.890,00.- (IVA 22% compresa);

Nel primo semestre 2022 per tutte le 4 linee di interventi Aree Interne si è provveduto al **monitoraggio bimestrale SIGECO** ed alla stesura della relazione per il **Report annuale 2021** di tutte le linee di intervento, nonché all'inoltro del **Piano di lavoro e delle prescritte dichiarazioni di cantierabilità** delle attività riprogrammate (giovani e disabilità).

9.2.- Progetto Restiamo insieme

Un ulteriore ambito di progettualità condivisa con i Comuni, il Terzo settore e con il Tavolo prevenzione e promozione sani stili di vita della Valle di Sole ha riguardato le fragilità, con particolare riferimento al **fenomeno del suicidio**. Questo fenomeno ha presentato in questi ultimi anni nel territorio della Valle di Sole un preoccupante susseguirsi di casi. Il tema del suicidio, del tentativo di suicidio e di altri gesti lesivi autodiretti (consumo di alcol e di altre sostanze, disturbi alimentari...) o eterodiretti (violenza, cyberbullismo...) mette a nudo debolezze e fragilità di ciascuno. Questa triste esperienza tocca le famiglie colpite dall'episodio suicidario, il sopravvissuto al tentato gesto di suicidio, i familiari anch'essi sempre definibili "sopravvissuti", amici, conoscenti e contatti, così come l'intera comunità. Questo è il tema descritto come focus **nell'idea progettuale "Restiamo insieme"** presentato a marzo 2021 alla Fondazione Caritro di Trento sul bando Welfare km zero. Non essendo stato ivi finanziato, i Comuni, la Comunità ed il Servizio socio-assistenziale si sono attivati per la costruzione di una rete del partenariato locale che vede APPM come capofila, la Comunità, i Comuni, il Bim dell'Adige, nonché soggetti privati profit e no-profit. L'idea progettuale è stata condivisa e ridefinita con i Comuni ed è stata presentata in diverse occasioni. Nel corso del mese di giugno verranno ultimati i lavori della costruzione dell'impianto organizzativo per procedere alla realizzazione che avrà uno sviluppo da giugno 2022 a dicembre 2024.

9.3.- Progetto laboratorio prerequisiti lavorativi in agricoltura sociale

Un ulteriore ambito di progettualità condivisa con i Comuni e il Terzo settore ha riguardato il servizio socio-assistenziale dell'area "lavoro" del laboratorio pre-requisiti lavorativi. Questo tema risulta essere la priorità del Piano sociale 2018-2020. L'idea progettuale è frutto di un confronto che ha coinvolto negli ultimi mesi la Scs Progetto 92 e la Comunità della Valle di Sole sui nuovi bisogni emergenti e sul tema degli inserimenti lavorativi di persone con svantaggio sociale e occupazionale. Il progetto focalizza sull'agricoltura multifunzionale.

L'agricoltura sociale è un ambito pertinente e di possibile realizzazione per l'offerta di interventi, accompagnamenti e opportunità lavorative di persone svantaggiate. Questo è il tema descritto come focus **nell'idea progettuale "Circolo della farfalla"** presentato a marzo 2021 alla Fondazione Caritro di Trento sul bando Welfare km zero. La rete del partenariato vede Progetto 92 come capofila, la Comunità, nonché soggetti privati profit (una impresa agricola) e no-profit, con possibilità di estendere la rete alle Amministrazioni comunali e ad altre Comunità. L'idea progettuale ha superato a novembre 2021 il secondo step di selezione, ottenendo l'ammissione all'accompagnamento in una pluralità e composizione di progetti ed Enti accomunati dalla finalità progettuale inerente gli inserimenti di lavoratori con fragilità.

Il Servizio è impegnato nel corso del primo semestre nel **nuovo bando Caritro 2022** in attività e formazione in merito a percorsi di co-progettazione che troveranno la loro definizione progettuale in autunno.

9.4.- Tavolo prevenzione e promozione stili di vita

Un'azione di condivisione e attività di **progettualità territoriale** viene espressa dal Servizio Sociale attraverso la fattiva collaborazione e presenza sul Tavolo Stili di Vita. La pluralità dei soggetti partecipanti, le loro competenze trasversali e la loro conoscenza del territorio sono il punto di forza di altre progettualità che si sviluppano talvolta come azioni della comunità ed altre in autonomia delle singole organizzazioni, associazioni o cittadini del volontariato libero e strutturato.

10.- Sostegno all'occupazione:

10.1.- Intervento 19 (ora 3.3.D) – progetti annuali 2022

Nel corso dell'anno 2022 sono previste alcune iniziative importanti sia per il numero di utenti coinvolti che per l'impegno organizzativo sostenuto. La Comunità ha gestito la procedura di affidamento per l'anno 2022, il progetto di inserimento lavorativo tramite **l'intervento 3.3.D. (ex Intervento 19) nel verde, abbellimento rurale e relativa manutenzione**. Per il 2022 è prevista l'assunzione di n. 3 persone a tempo pieno, compreso il caposquadra, e di n. 8 persone a part-time indicate dall'Ente per 7 mesi. I lavoratori sono in situazione di svantaggio sociale. Per il 2022 il periodo di attività è il seguente: dal 26.4.2022 al 2.12.2021.

La Comunità ha avviato anche **l'intervento 19 (ora 3.3.D) nei servizi ausiliari di tipo sociale**, con l'assunzione di n. 2 persone a tempo pieno con funzioni di caposquadra, e di n. 12 persone a part-time indicate dall'Ente per 8 mesi. Per il 2022 il periodo di attività è il seguente: dal 3.05.2022 al 31.12.2022. Per il citato progetto è stata importante l'azione della Comunità per la costruzione del piano finanziario dei finanziamenti da parte dei Comuni della Valle di Sole.

Infine in collaborazione con il Servizio di Segreteria, il Servizio socio-assistenziale ha portato a finanziamento, affidamento ed avvio del Progetto **Intervento 33D Custodia e vigilanza** con particolare riferimento alla procedura di gara effettuata nel corso del mese di aprile. Il Progetto è partito in data 2.5.2022 e avrà il suo sviluppo fino al 31.12.2022.

10.2.- Intervento 19 (ora 3.3.D) – progetti pluriennali

L'intervento pluriennale di tipo sociale 2020/2022 prosegue regolarmente nell'anno 2022 fino al mese di ottobre. Partito il 12 ottobre 2020, avrà scadenza il giorno 11 ottobre 2022. Quest'ultimo progetto ha coinvolto un caposquadra a tempo pieno, n. 1 lavoratore a tempo pieno e n. 6 lavoratori part-time. Tale composizione di squadra sarà anche quella richiesta per il proseguo nel prossimo biennio da ottobre 2022 ad ottobre 2024. Nel primo semestre 2022 il Servizio si è attivato ai fini della presentazione del progetto all'Agenzia del lavoro per il suo finanziamento provinciale e a concordare con i Comuni il quadro finanziario dell'**intervento pluriennale di tipo sociale 2022/2024**.

Da sottolineare l'intervento del Servizio Sociale di regia e supervisione rispetto ai lavoratori inseriti e, per quanto riguarda i servizi di tipo sociale, la ricognizione dell'utenza e la definizione dei programmi di intervento domiciliare, il monitoraggio e la valutazione degli stessi, sia in itinere sia in sede di valutazione finale.

Tale attività, ove il Servizio sociale, è il servizio di presa in carico degli operatori inseriti viene effettuata anche per i progetti comunali.

10.3.- Progetto OccupAzione (ora Intervento 3.3.F)

Nel periodo gennaio – maggio 2022 è proseguito il **Progetto OccupAzione, ora Int. 3.3.F** mediante l'inserimento di n. 3 lavoratrici persone con disabilità di età superiore a 35 anni individuate dall'Agenzia del Lavoro e dalla stessa finanziate. Gli oneri di spesa di gestione del progetto e coordinamento risultano a carico della Comunità. Le lavoratrici sono state inserite nell'ambito dei servizi ausiliari di tipo sociale unitamente alla squadra dell'intervento pluriennale.

La loro presenza, oltre a quella degli operatori dell'Intervento 3.3.D – Servizi ausiliari di cui al punto precedente - ha consentito di erogare il servizio di animazione e compagnia a domicilio o presso strutture mediante 2 squadre "invernali", assegnate rispettivamente alla zona dell'alta valle e della bassa Valle di Sole.

SVILUPPO ECONOMICO

Si evidenzia anche in questo esercizio 2022 l'assenza di capitoli di spesa e di aree specifiche di intervento e attività.

Malé, 11 giugno 2022

IL RESPONSABILE DI SERVIZIO

dott.ssa Cristina Rizzi


